

# GUIDE TIL FRIVILLIGE 2022

Senest opdateret 14. juni 2022

## Indholdsfortegnelse

<b>Adgang og armbånd .....</b>	<b>7</b>
Adgang for frivillige .....	7
Adgang for frivilliges børn .....	7
Adgang gennem porte.....	7
Scanning af armbånd i porte.....	7
Armbånd.....	7
Frivilligprodukter på dit armbånd .....	7
Find dine mad- og drikkevouchers .....	8
Du kan ikke bruge dit armbånd til betaling .....	8
Mangler du adgang til et område?.....	8
Mangler du adgang til Volunteer Catering?.....	8
Check-in – udlevering af armbånd.....	8
Åbningstider i check-in.....	8
Check-in er på Roskilde Handelsskole.....	8
Husk dit check-in-kort .....	9
Ankomst til check-in.....	9
Forventet ventetid i check-in .....	9
Hjælperarmbånd.....	9
Mistet armbånd .....	9
Ombytning af ødelagte armbånd .....	9
Ulovligt salg af frivilligarmbånd.....	10
Zoner og adgang .....	10
Oversigt over zoner og adgang .....	10
Åbning af campingområdet.....	10
Adgang til Volunteer Camping.....	11
Camping West.....	11
Camping East .....	11
Tag bussen fra Roskilde Station .....	11
Åbning af indre plads.....	11

Vær med til åbningen.....	11
Tidsplan for åbning.....	12
Velkomstområder .....	12
Åbningstider på indre plads.....	12
<b>Camping.....</b>	<b>13</b>
Affald.....	13
Agoraer .....	13
Brand .....	13
Brandveje.....	13
Campingområder .....	14
Central Park .....	14
East City .....	14
Flokkr.....	14
Lydpolitik .....	14
Så højt kan der festes .....	15
Hvilket anlæg må man medbringe?.....	15
Møbler og andet udstyr .....	15
Scener på campingområdet.....	15
Volunteer Camping .....	15
Åbningstider .....	16
Book adgang til Volunteer Camping .....	16
Regler på området .....	16
Udvis hensyn.....	16
Hjælp med at holde området rent.....	16
Badeforhold.....	16
West City.....	17
<b>Frivillig på RF50 .....</b>	<b>18</b>
Foreningen Roskilde Festival.....	18
Forventninger til dig.....	18
Frivilligmanifest.....	18
Køb merchandise med rabat .....	19
Orange Together.....	19
RFheroes – kender du en festivalhelt?.....	20
Sådan nominerer du.....	20
Sådan passer vi på hinanden og festivalpladsen.....	20
Udeblivelse fra vagter.....	21
Vil du være med året rundt? .....	21

Volunteer Hubs .....	21
Åbningstider .....	21
Caféen i Volunteer Hub East .....	21
Caféen i Volunteer Hub West .....	21
Volunteers' Village .....	22
Volunteers' Lounge .....	22
Åbningstider i Volunteers' Lounge .....	22
Åbningstider i Bar Rock .....	22
Volunteers' Garden og Wellness .....	22
Åbningstider i Volunteers' Wellness .....	22
<b>Indre plads .....</b>	<b>23</b>
Art Zone .....	23
Backstage Village .....	23
Backstage Lounge .....	23
Åbningstider .....	23
Backstage Hospitality .....	23
Bazar .....	23
Mindelunden .....	23
Scener på indre plads .....	24
Apollo .....	24
Arena .....	24
Avalon .....	24
Gloria .....	24
Orange Scene .....	24
Pavilion .....	24
<b>Information .....</b>	<b>25</b>
Infocenter .....	25
Åbningstider .....	25
Kontakt .....	25
Informationskontor .....	25
Medier i Roskilde Festival .....	25
App .....	25
Hjemmeside .....	25
Nyhedsbrev .....	26
Orange Press .....	26
Pressemeddelelser .....	26
Sociale medier .....	26

Tip os om din gode historie!.....	26
<b>Mad og drikke .....</b>	<b>27</b>
Allergier og særlige diæter .....	27
Drikkevarer .....	27
Priser for drikkevarer .....	27
Åbningstider for salg af drikkevarer på campingområdet:.....	27
Åbningstider for salg af drikkevarer på indre plads:.....	28
Food Court.....	28
Mad.....	28
Madbodernes åbningstider .....	28
Udvælgelse af boder.....	29
Pant og tilbagekøb.....	29
Åbningstider for pantboder .....	30
Campingområdet (høj kapacitet):.....	30
Central Park:.....	30
Indre plads ved Apollo og Arena: .....	30
Refund Payout.....	30
Åbningstider for Refund Payout.....	30
Supermarked .....	31
Åbningstider .....	31
<b>Merchandise og nonfood .....</b>	<b>32</b>
Merchandise .....	32
Åbningstider .....	32
Køb merchandise med rabat .....	32
Bandmerchandise.....	32
Nonfood.....	33
Åbningstider for nonfood-boder på campingområdet.....	33
Åbningstider for nonfood-boder på indre plads.....	33
Åbningstider for Green Design Market (i Hal 45) .....	33
<b>Service .....</b>	<b>34</b>
Apotek.....	34
Åbningstider .....	34
Bade .....	34
Gratis bade for frivillige .....	34
Hittegods.....	34
Afhentning af hittegods.....	34
Kontantløs festival.....	34

Service Hubs.....	35
Garderobe .....	35
Information .....	35
Kølebokse .....	35
Lej dit campingudstyr .....	35
Opladning af bilbatterier.....	35
Opladning af mobiltelefoner og andre devices .....	35
Opladning af Volt-batterier .....	36
Pumpning af elektronisk luftmadras .....	36
Udlån af nøgler til handicaptoliet .....	36
Åbningstider .....	36
Vaskeri.....	36
Åbningstider .....	36
Wi-fi.....	36
<b>Sikkerhed og beredskab.....</b>	<b>37</b>
Arbejdsskader og forsikring.....	37
Anmeldelse af arbejdsskade .....	37
Kontakt til Arbejdsmiljøgruppen.....	37
Beredskabskontor.....	37
Kontakt .....	37
Brand .....	38
Farvekoder for veste.....	38
Festivalafviklingslederens rolle .....	38
Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning.....	39
I tilfælde af ulykke .....	39
Normalbilledet .....	39
Pitsystemerne.....	39
Særligt for pit-systemet ved Orange Scene.....	40
Hvordan får jeg armbånd til den forreste pit? .....	40
Samaritter.....	40
Sikkerhed ved scenerne .....	40
Beskyt dine ører.....	41
Sikkerhedsudstyr og værnemidler .....	41
Social Workers .....	41
Kontakt .....	41
Ting, der ikke må medbringes på festivalen.....	41
Campingområdet (gennem ydre porte).....	42

Indre plads (gennem indre porte).....	42
Pit foran Apollo, Arena, Gloria og Orange.....	42
Tyveri.....	42
Uroligheder .....	42
<b>Transport og parkering.....</b>	<b>44</b>
Bus.....	44
Gratis shuttlebus for frivillige .....	44
Køreplan for shuttlebussen.....	44
Bus for frivillige fra Roskilde Station til check-in.....	44
Bus til butikscentret Ro's Torv og Roskilde Badet .....	44
Fjernbus til og fra festivalpladsen.....	44
Cykelparkering .....	44
Cykeltilladelse.....	45
Kørsel på festivalområdet.....	45
Udlevering af kørselstilladelse .....	45
Perioder med kørselsforbud.....	45
Parkering .....	46
Parkering for frivillige .....	46
Åbningstider for parkeringsområder.....	46
Generelt om parkering.....	46
Restricted Parking for frivillige med særlige parkeringsbehov .....	46
Taxa .....	47
Tog .....	47
Togbillet – priser og salg.....	47
Billetsalg på festivalpladsen .....	47

# Adgang og armbånd

## Adgang for frivillige

Alle frivillige skal bære et adgangsgivende festivalarmbånd. Armbåndet udleveres i check-in i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation. Du finder dit check-in-kort via din profil på People.

Du skal have gyldigt armbånd på fra onsdag 22. juni kl. 08:00 til onsdag 6. juli kl. 09:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du skal bruge adgang til for at kunne udføre dine opgaver.

## Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. Barnet skal bære armbånd, som udleveres i check-in. Du registrerer dine børn på din People-profil ved at trykke "Rediger" og derefter "Rediger liste" under punktet "Egne børn 0-17 år".

Er dit barn mellem 10 år og 14 år, skal du købe armbånd eller børnecheck-in-kort. Prisen er 400 kr. pr. barn.

Armbånd til børn kan købes i check-in. Hvis dit barn er med, kan armbåndet sættes på, når I køber det. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet monteres, når barnet (ifølge med en voksen) kommer med sit check-in-kort. Husk, at ved påsætning af armbånd skal barnets sygesikringsbevis fremvises.

Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen (i tilfælde af at der ikke er udsolgt). Det er ikke muligt at ombytte til et frivilligarmbånd.

Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

## Adgang gennem porte

Du skal altid vise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise armbåndet.

## Scanning af armbånd i porte

Nogle gange vil du opleve, at dit armbånd scannes i vores porte. Det gør vi for at sikre, at du har adgang til området.

Vi scanner også for at følge med i, hvor mange der er i vores områder på et givent tidspunkt. Det hjælper os med at skabe en sikker festival.

## Armbånd

Der er en chip i dit festivalarmbånd. Den er personlig og giver dig nem adgang til dine frivilligprodukter.

## Frivilligprodukter på dit armbånd

Efter check-in ligger dine frivilligprodukter automatisk på dit armbånd.

Når du er logget ind i frivilligversionen af appen, kan du se dit overblik i din Wallet under 'Volunteer check-in card and vouchers'.

### **Find dine mad- og drikkevouchers**

Du finder dine tildelte mad- og drikkevouchers på armbåndet. Du indløser dine vouchers ved at scanne dit armbånd i vores mad- og drikkeboder.

Du kan også sende vouchers videres til en anden frivillig. Det sker i din Wallet.

### **Du kan ikke bruge dit armbånd til betaling**

Du kan i år ikke bruge dit armbånd til betalinger. Vi tager imod almindelige betalingskort i alle boder.

### **Mangler du adgang til et område?**

Hvis du mangler adgang til et område, skal du kontakte din holdleder, der kan undersøge, om du har fået tildelt de rette adgange i People.

Har du fortsat problemer, så henvend dig til chipsupport. Du finder deres lokationer på festivalkortet – du kan også skrive til dem på [chipsupport@roskilde-festival.dk](mailto:chipsupport@roskilde-festival.dk)

### **Mangler du adgang til Volunteer Catering?**

Hvis du mangler adgang til Volunteer Catering, skal du kontakte din holdleder, der kan undersøge, om du har fået tildelt de rette adgange i People.

Hvis det ikke løser problemet, så henvend dig til chipsupport. Se deres lokationer på festivalkortet – du kan også skrive til dem på [chipsupport@roskilde-festival.dk](mailto:chipsupport@roskilde-festival.dk)

## **Check-in – udlevering af armbånd**

Du får udleveret dit festivalarmbånd i check-in. Husk dit check-in-kort og billedlegitimation.

Du kan også afhente andre produkter på din People-profil. Det kan være kørsel- eller parkeringstilladelser, før- og efterarmbånd eller cykeltilladelser.

### **Åbningstider i check-in**

Døgnåbent fra lørdag 18. juni kl. 12.00 til lørdag 2. juli kl. 23.59.

### **Check-in er på Roskilde Handelsskole**

Check-in finder du i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 – ud til Magelegårdsvej og overfor Pulsen.



## Husk dit check-in-kort

Når du skal have udleveret dit festivalarmbånd, skal du medbringe dit check-In-kort på din smartphone eller i udprintet format. Du skal også huske at medbringe billedlegitimation. Check-in-kortet er personligt og armbåndet ligeså.




[Du finder dit personlige check-in-kort på forsiden af People](#)

## Ankomst til check-in

Alle opfordres til at komme til Check-in til fods, på cykel eller med den bus fra Roskilde Station. Det er ikke muligt at komme til Check-in med toget til festivalen fra Roskilde Station.

## Forventet ventetid i check-in

Dag \ Tid	Lørdag 18/6	Søndag 19/6	Mandag 20/6	Tirsdag 21/6	Onsdag 22/6	Torsdag 23/6	Fredag 24/6	Lørdag 25/6	Søndag 26/6	Mandag 27/6	Tirsdag 28/6	Onsdag 29/6	Torsdag 30/6	Fredag 1/7	Lørdag 2/7
00-08															
08-12															
12-16															
16-20															
20-24															

	Mindre end 10 minutter vente tid
	10-30 minutter
	mere end 30 minutter

## Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan få et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra onsdag 22. juni kl. 08:00 til onsdag 29. juni kl. 16:00 og igen fra søndag 3. juli kl. 04:00 til onsdag 7. juli kl. 09:00. Hjælperarmbånd tildeles af din leder.

## Mistet armbånd

Har du mistet dit armbånd, skal du kontakte din leder og henvende dig i check-in.

## Ombytning af ødelagte armbånd

Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i check-in på Roskilde Handelsskole, Bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så kontakt din leder, og henvend dig i check-in. Bemærk, at alle skal bære gyldigt armbånd – også børn.

## Ulovligt salg af frivilligarmbånd

Ifølge dansk lov er det ikke tilladt at videresælge billetter til en højere pris end pålydende værdi. Derfor er det heller ikke tilladt at videresælge sit Roskilde Festival-frivilligarmbånd, da det udleveres uden beregning og dermed ikke har en værdi.

Et armbånd er i de fleste tilfælde en forudsætning for, at du kan udføre din frivillige indsats under festivalen og må ikke forveksles med løn.

## Zoner og adgang

For at gøre det lettere og mere overskueligt at vide, hvilke områder du har adgang til på festivalen, er pladsen inddelt i zoner. Dem får du adgang til via dit armbånd.

Generelt gælder det, at alle frivillige har adgang til Roskilde Festival, herunder Volunteers' Village. Derudover er der en række områder med begrænset adgang, hvor kun de frivillige, som har brug for at udføre en opgave der, får adgang.

Man må selvfølgelig ikke færdes i et område uden, at man har adgang til det via sit armbånd. Din teamleder sørger for, at du får et armbånd, der giver den adgang, du skal bruge for at udføre din opgave.

### Oversigt over zoner og adgang

ZONE	GIVER ADGANG TIL
9	Roskilde Festival plus <b>Volunteers' Village</b>
8	Zone 9-adgang plus <b>Backstage Village</b>
6	Zone 8-adgang plus <b>Game og Flokkr og Press Center</b>
5	Zone 6-adgang plus <b>alle scene-bagområder</b>
4	Zone 5-adgang plus <b>Artist Village</b>
3	Zone 4-adgang plus <b>Apollo, Avalon, Gloria, Mantra og Pavilion scener</b>
2	Zone 3-adgang plus <b>Arena scene</b>
1	Zone 2-adgang plus <b>Orange scene</b>

## Åbning af campingområdet

Deltagere, som har booket early entry, kan få adgang til Camping West fra lørdag 25. juni kl. 10.00.

Alle andre har adgang til camping West og East fra lørdag 25. juni kl. 16.00.

Indgang East og indgang South åbner kl. 16.00.

Bemærk, at du kun må opholde dig på Camping West lørdag 25. juni mellem kl. 10:00-16:00 og East fra kl. 16:00, hvis du har et ærinde på området og bærer en officiel Roskilde Festival-vest i en farve, der passer til din opgave på campingarealet.

[Læs mere om ankomsten](#)

## Adgang til Volunteer Camping

Når du har fået dit armbånd på i check-in, kan du komme ind til Volunteer Camping ved at benytte Port 0 og følge Darupvej.

## Camping West

Hvis du som frivillig ønsker at slå dit telt op på campingområdet, gælder samme regler for adgang til arealerne som for deltagerne.

Camping West er almindelig camping. Her er der fri adgang for alle fra lørdag 25. juni kl. 16:00.

[Læs om almindelig camping](#)

Mellem kl. 10:00 og 16:00 må frivillige ikke sætte telte op, spærre af eller på nogen måde reservere et område for sig selv eller andre på Camping West.

Hvis du ønsker adgang til camping West lørdag 25. juni mellem kl. 10.00-16.00, skal du booke early entry via Ticketmaster. Bemærk dog, at der kun er et begrænset antal billetter i salg.

Der kan bookes early entrance til enten indgang West eller indgang Train Station. Ved early entry via indgang Train Station skal du desuden booke en togbillet på forhånd. En togbillet koster 60 kr., og den kan købes gennem Ticketmaster. Ankommer du først med toget efter kl. 16, kan du købe togbillet på Roskilde Station.

## Camping East

I år er hele camping East indrettet som community camping og special camping.

Der er adgang fra lørdag 25. juni kl. 16:00 via indgang East.

[Læs om community camping](#)

[Læs om special camping](#)

## Tag bussen fra Roskilde Station

Lørdag 25. juni kører to busser fra Roskilde Station til check in og retur.

Yderlige to busser kører i rute mellem Roskilde Station, check-in, Volunteer Camping, Drop-off West og indgang East.

Pris 25 kr. ved påstigning på Roskilde Station.

## Åbning af indre plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag 29. juni kl. 17:00.

## Vær med til åbningen

Som frivillig har du mulighed for at være med til at klappe deltagerne ind på indre plads. Vil du være en del af denne fantastiske tradition, så vær i Volunteers' Village senest kl. 15:00.

## Tidsplan for åbning

Kl. 14:00 begynder vi at rydde indre plads – følg anvisningerne fra Crowd Safety og Security.

Kl. 15:00 lukkes alle porte til/fra indre plads for gennemgang af deltagere og frivillige. Skal du møde på vagt på området, så sørg for at være der inden da.

Kl. 15 skal du være i Volunteers' Village, hvis du vil være med til at klappe deltagerne ind. Her skal du stille dig ved et af skiltene, der angiver, hvorfra du kan se åbningen. Se placeringer for velkomstområderne længere nede.

Kl. 16:30 følges vi ud til velkomstområderne.

Kl. 17:00 åbnes indre plads officielt, og alle porte åbnes til og fra indre plads.

Der skal en del forberedelse til at koordinere selve åbningen, og der vil derfor i timerne op til kl. 17:00 være periodevise lukninger af områder på og omkring indre plads.

## Velkomstområder

Der er tre velkomstområder, hvorfra du kan være med til at overvære åbningen af indre plads:

- Vest for Orange Scene (primært deltagernes indgang fra port 18)
- Ved sejlene sydøst for Orange Scene (primært deltagernes fra indgang port 8)
- Ved sejlene sydøst for Arena Scene (primært deltagernes indgang fra port Arena)

## Åbningstider på indre plads

Den indre del af festivalpladsen er lukket om natten, så frivillige kan rydde op uforstyrret. Pladsen lukker, når den sidste koncert er spillet og åbner igen kl. 10:00 om morgenen.

Portene vil være bemandede 24 timer i døgnet.

# Camping

## Affald

Du skal sortere dit affald. På den måde kan vi genanvende så meget som muligt og sørge for, at farligt affald bliver behandlet korrekt.

Metal, glas, pap, farligt affald, luftmadrasser og ødelagt campingudstyr skal sorteres på sorteringsparaderne eller ved vores recycling stations.

Sorteringsparaderne er ladvogne, der kører på kører rundt på campingområdet og hjælper vores deltagere med at aflevere og sortere affald korrekt.

Der kan også sorteres affald på en af de 15 recycling stations. Her står flere af dine medfrivillige klar til at vejlede dig i korrekt sortering. Stationerne er fordelt på campingområderne og kan findes på festivalkortet.

Derudover kan serviceværter (i orange veste) og affaldshåndteringens frivillige (i grønne veste) hjælpe med en pose til affald.

På festivalens campingområder finder du desuden 2.000 skraldespande til restaffald. De er til alt det, der ikke kan sorteres til genanvendelse.

På indre plads tester vi forskellige sorteringsløsninger, så der kan sorteres i mad-, plast- og restaffald. Det skal hjælpe os med at blive klogere på affaldssortering på vores festival, så vi kan sortere endnu mere fremover.

## Agoraer

Agoraer er centrale mødesteder på campingområdet. Her finder du gode handelsmuligheder og forskellige brugbare faciliteter. Der er agoraer i områderne J, L og M.

## Brand

I områder, hvor mange mennesker camperer tæt sammen, er åben ild farligt. Derfor er åben ild strengt forbudt på campingområderne. Dette inkluderer lejrbrå, fakler, stearinlys, primus og grille.

Roskilde Festival samarbejder med Østsjællands Beredskab, som er til stede i festivalens åbningstid. Du er en afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Om muligt sluk branden
- Afspær området
- Modtag brandvæsenet
- Følg evakueringsinstruks eller din leders anvisninger

## Brandveje

Der er ingen krav til afstand mellem telte på campingområdet.

Brandmyndighederne kræver, at der er mindst tre meter mellem campingvogne. Campingvogne vil blive hjulpet på plads af en vært.

Alle brandveje skal holdes fuldstændig fri for genstande og udstyr som telte, barduner og affald.

Brandveje skal være minimum fem meter brede, men nogle steder kan der være behov for mere.

## Campingområder

[Læs om festivalens campingområder på roskilde-festival.dk](https://roskilde-festival.dk)

## Central Park

Central Park er et grønt område, der forbinder campingområdet og den indre del af festivalpladsen. Her bor scenen Countdown, hvor spirende stjerner spiller i de første dage af festivalen. I år transformeres Countdown til den nye scene Mantra, når indre plads åbner.

[Se program for Countdown og Mantra i spilleplanen](#)

## East City

I camping East ligger bycentret East City. Her bor Flokkr, som er omdrejningspunkt for vores aktivistiske indhold. I 2022 vil området også huse scenen Rising, hvor du kan opleve koncerter i dagene inden åbningen af indre plads.

Se program for Flokkr og Rising i spilleplanen

Du kan også tage en velfortjent pause i Volunteer Hub East – ét af vores to særlige områder for frivillige på campingområdet.

## Flokkr

Varm stemmen op, fold ørerne ud, og smid hænderne i vejret!

Flokkr er Roskilde Festivals forsamlingshus, hvor der er plads til at debattere, tale sammen og ikke mindst lytte til, hvad andre festivaldeltagere, unge debattører, aktivister, kunstnere og passionerede eksperter har på hjerte.

Du finder programmet for Flokkr i spilleplanen

## Lydpolitik

På Roskilde Festival fester vi med omtanke for fællesskabet. Derfor har vi en lydpolitik for campingpladsen, hvor mange medbringer store, hjemmebyggede musikanlæg.

Vi er vilde med den selvbyggertilgang, og vi ved, at mange bruger uendelige timer (og mange kroner) på at designe deres hjemmeskabte anlæg, så det både shiner og kan spille rent ved høje volumener. Det er fantastisk, at man ønsker at bidrage til festen ved at være vært i egen camp med sit anlæg. Men når man er feststarter, følger der et ansvar med. Vi bor ved siden af en masse andre mennesker, som også er på festival for at have det sjovt. Dem skal man huske.

## Så højt kan der festes

Vi har defineret nogle tidsrum, hvor der kan festes løs for fuld musik, og andre tidsrum, hvor højttalerne helst skal have lidt pusterum:

Kl. 09.00-02.00 kan der spilles op til store fester – svarende til 94 dB(A)

Kl. 02.00-05.00 kan man spille for sin egen lejr og et par ekstra lejre – svarende til 88 dB(A)

Kl. 05.00-09.00 kan der kun spilles for sin egen lejr, og vi anbefaler, at der er helt slukket – svarende til 84 dB(A)

Hvis vores værter på campingområdet beder om at skru ned for anlægget, så er det, fordi der spilles for højt.

Regler er kedelige, det ved vi. Men det er vigtigt at feste med respekt for fællesskabet, så alle kan være med.

## Hvilket anlæg må man medbringe?

Vi tillader som udgangspunkt de fleste anlæg. Dog har vi et krav: Man skal nemt kunne transportere det ind på campingpladsen. Hvis man skal bruge motorkraft for at gøre det, er anlægget for stort. Anlæg, der indbygget i køretøjer, hører hjemme i Caravan Camping.

## Møbler og andet udstyr

Af hensyn til brandfare må dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande ikke medbringes på campingområdet. Dette gælder dog ikke almindeligt letvægtscampingudstyr, genstande der er indbyggede i campingvogne eller andet udstyr, der normalt anvendes, når man camperer i telt.

En god tommelfingerregel er, at de ting, du medbringer på campingpladsen, skal kunne bæres af én person.

## Scener på campingområdet

På scenerne Countdown og Rising kan du opleve musik fra søndag 26. juni til tirsdag 28. juni. Når indre plads åbner onsdag 29. juni, bliver Countdown forvandlet til den nye scene, Mantra.

### Countdown

På Countdown kan du opleve spirende stjerner indenfor elektronisk og urban musik i bred forstand. Scenen bor i området Central Park.

### Mantra

I år transformeres Countdown til den nye scene Mantra, når indre plads åbner. Her kan du i dagtimerne opleve flere af de artister, du tidligere har kunnet opleve på Apollo i løbet af dagen.

### Rising

På Rising kan du opleve den spirende vækstlagsmusik fra søndag 26. juni til tirsdag 28. juni. Du finder scenen i East City.

## Volunteer Camping

Volunteer Camping er et overnatningsområde for frivillige på Roskilde Festival. Området udgøres af de grønne arealer omkring Darup Idrætscenter i den vestlige ende af festivalpladsen.

## Åbningstider

Volunteer Camping åbner lørdag 18. juni kl. 12.00.

## Book adgang til Volunteer Camping

Volunteer Camping er gratis for alle frivillige. For at få adgang til området skal du tilvælge det som overnatningsprodukt i People. Du får adgang til området via dit chiparmbånd. Du skal derfor en tur forbi check-in og have dit armbånd på, før du kan komme ind på området. Armbånd tjekkes allerede fra lørdag 18. juni kl. 12.00.

[Læs FAQ: Sådan booker du adgang til Volunteer Camping](#)

[Read FAQ about Volunteer Camping](#)

**Bemærk no-show fee:** Pladserne vil blive fordelt efter først til mølle-princippet. Booker man en plads, men bruger den ikke uden at afmelde sig igen, skal man betale et 'no show'-gebyr på 500 kr. Det gør vi for at sikre, at så mange som muligt får glæde af området. Første gang du går ind på området gennem en adgangskontrol, vil det blive registreret i systemet, at du har gjort brug af din reserverede plads.

## Regler på området

Der skal være plads til alle på Volunteer Camping. Området er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd.

Det er kun muligt at overnatte i telt på området. Det er ikke tilladt at lave camps, opsætte pavilloner og telte med opholdsrum eller at medbringe byggematerialer, møbler el.lign. Følg altid vejledninger og eventuelle henstillinger fra vagterne på området. Bemærk, at du ikke kan medbringe gæster på området.

## Udvis hensyn

Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er Roskilde Festival. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltpløkker, som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må selvfølgelig ikke graves huller i boldbanerne, og cykling på selve campingområderne frarådes.

## Hjælp med at holde området rent

Alle opfordres til at hjælpe hinanden med at holde området rent. Benyt skraldespande og containere i området, eller spørg en af serviceværterne efter skraldeposer.

Når du forlader campingområdet efter endt festival, skal du tage alt med dig hjem eller aflevere dette i de dertil indrettede skraldespande eller containere. Er du i tvivl om hvor de forskellige containere er, så spørg en af serviceværterne i området.

## Badeforhold

På Volunteer Camping kan du få et varmt bad. De varme bade finder du i idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke. Badene åbner fra lørdag 25. juni. Frem til da henviser vi til badene ved port 3.



## West City

I den nordvestlige ende af camping West ligger West City, der er et af vores to bycentre på campingområdet. I 2022 vinker bykvarteret farvel til scenen Rising og byder samtidig Game velkommen tilbage. I Game-området kan du få pulsen op med gadeidræt i alle afskygninger.

I West City kan du desuden nyde en forfriskning i Volunteer Hub West – et af vores to mødesteder for frivillige på campingområdet.

# Frivillig på RF50

## Foreningen Roskilde Festival

På Roskilde Festival samler vi et stort og stærkt fællesskab, der flytter mennesker gennem kunst og kultur og går forrest for at gøre en forskel. Foreningen Roskilde Festival repræsenterer det fællesskab hele året rundt.

Det er Foreningen Roskilde Festival, der hvert år arrangerer begivenheden Roskilde Festival med det formål at udlodde overskuddet til humanitært, almennyttigt og kulturelt arbejde med særligt fokus på børn og unge.

Den er med andre ord fundamentet, der gør festivalen mulig.

Bak op! Og vær med til at bestemme, hvor vores fællesskab skal bevæge sig hen i en ny virkelighed, hvor der er brug for at tænke anderledes.

Meld dig ind i Foreningen Roskilde Festival i dag. Vi har brug for dit engagement.

[Læs mere om Foreningen Roskilde Festival](#)

## Forventninger til dig

Som frivillig er du med til at skabe Roskilde Festival.

Vi vil derfor gerne have, at du:

- Tænker på dig selv som medskaber af både din egen og alle andres festivaloplevelse. Vær den frivillige, du også selv gerne vil møde!
- Behandler alle med tolerance og respekt – og sørger for, at andre gør det samme.
- Bidrager til en sikker og fredelig festival ved altid at være den, der bidrager til løsningen fremfor konflikten.

I forhold til dine konkrete opgaver forventer vi desuden, at du:

- Møder til tiden.
- Tager ansvar. Sæt dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden første vagt. Er du i tvivl om, hvad dine opgaver er, så tal med din leder.
- Først forlader din vagt, når du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- Straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- Henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- Hjælper dine medfrivillige, f.eks. ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv, osv.
- Ikke indtager eller er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer, når du er på vagt.
- Hjælper med at samle og sortere affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.
- Rydder helt op efter dig selv i campen, inden du tager hjem

## Frivilligmanifest

Roskilde Festivals frivilligmanifest udfolder og beskriver vores principper for frivillighed.

## DU ER VELKOMMEN

Du er en del af et fællesskab, hvor vi møder hinanden i øjenhøjde med respekt for hinandens forskelligheder. Når vi mødes, bliver vi klogere på os selv og hinanden. Nogle er frivillige på grund af fællesskabet og musikken, nogle vil lære noget nyt, og andre kan simpelthen ikke lade være. Uanset hvorfor du er med, skal du føle dig velkommen og kan få indflydelse på, hvor festivalen skal bevæge sig hen.

## DU ER HJERTET

Hver festival er en unik begivenhed, som vi skaber for hinanden, og hver gang du møder andre mennesker på festivalen, er du med til at forme deres festivaloplevelse. For det er igennem dig og dit personlige engagement, at andre deltagere oplever festivalen. Du er derfor med til at skabe det ekstra, der gør oplevelsen helt speciel og mindeværdig for alle, der bor i festivalbyen

## DU FÅR ERFARINGER

Du kan afprøve nye sider af dig selv, du kan få nye venner, og du kan udvide dit professionelle netværk. Måske får du styrket din egen idé om, hvem du selv er, og hvad du er god til. Du får mulighed for at lære, lege, vokse og udvikle dig selv, og du får erfaringer og nye kompetencer, som du også kan bruge andre steder.

## DU SÆTTER AFTRYK

Vores ambition er at bidrage til varig forandring i retning af en mere bæredygtig verden - både socialt, miljømæssigt og kulturelt. Du er med til at skabe den varige forandring. Din indsats og dit bidrag kan mærkes hos dem, som du møder på festivalen. Det kan mærkes, når overskuddet fra festivalen doneres til velgørenhed for især børn og unge overalt i verden og det kan mærkes i lokalsamfundet.

## VI ER DER FOR HINANDEN

Alle udfylder forskellige roller i skabelsen af Roskilde Festival, og alle bidrag er uundværlige. Vi klæder dig på til dine opgaver, så du har den fornødne viden til at udfylde din rolle. Vi passer på dig og sørger for forplejning, så du er i stand til at yde dit bedste. Det er nemlig vigtigt for os, at du har en god oplevelse og har lyst til at vende tilbage.

[Download frivilligmanifestet](#)

## Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 25. juni til tirsdag 28. juni. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er mellem 15-20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2019 med 40-50 % rabat

## Orange Together

Roskilde Festival nummer 50 bliver en fantastisk tilbagekomst til et længe savnet fællesskab i en ny tid.

Sammen skaber vi en festivalby med et helt særligt fællesskab, som stråler stærkt nok til at gå forrest og forandre verden. Sådan har det været siden begyndelsen, og sådan vil det forblive, når du værner om det, vi har sammen.

Derfor har vi formuleret tre dogmer, som vi beder dig have i tankerne, når du færdes på festivalpladsen:

### Respektér frirummet

Du er medskaber af den enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed. **Nyd** friheden, glem hverdagen og udforsk grænserne, men husk respekten og værn om fællesskabet

### Respektér hinanden

Du møder mennesker med andre værdier, normer og vilkår for at deltage, end du selv har. Uanset hvem du møder på din vej, så vis respekt for dem og deres grænser. Roskilde Festivals fællesskab er lig med åbenhed, nysgerrighed og omsorg på tværs af ståsted og udgangspunkt.

### Respektér miljøet

Sammen passer vi på verden og vores omgivelser. Vi skal bruge festivalfællesskabet til at vise den grønne vej ind i fremtiden. Efterlad festivalbyen lige så ren som du fandt den, sortér dit affald og tag dit campingudstyr med hjem; ellers ender det som miljøskadeligt affald.

Lad os skabe Orange Together, sammen.

## RFheroes – kender du en festivalhelt?

Igen i år hylder vi de festivalhelte, der gør noget helt særligt for fællesskabet. Og vi har brug for din hjælp til at finde årets RFheroes!

Nominér en gruppe eller enkeltperson, som du mener gør noget ekstra særligt for fællesskabet, og som fortjener titlen som festivalhelt.

Det eneste krav er, at helten er frivillig på Roskilde Festival. De udvalgte helte vil blive hyldet til årsfesten, og de vil få deres navn graveret i sten, som placeres i en i Walk of Fame foran Orange Scene. På den måde kan vi altid mindes deres heltegerninger.

### Sådan nominerer du

Hvis du kender nogen med en særlig superkraft, så udpeg dem til RFheroes!

For at indsende en nominering, udfylder du nomineringsskemaet, hvor du forklarer, hvorfor netop din helt fortjener titlen som RF HERO 2022.

Sidste frist for at indsende sin nominering er fredag 7. juli

[Nominér din festivalhelt her](#)

## Sådan passer vi på hinanden og festivalpladsen

Bæredygtighed på Roskilde Festival dækker alt fra affald til adfærd over for andre. Det handler om at åbne blikket mod fællesskabet og tage ansvar for det – og som frivillig kan du være med til at gå forrest.

Her er 9 bud på hvordan:

- Vær der for andre og vær det gode eksempel.
- Sig fra over for grænseoverskridende adfærd eller anden diskrimination – også når du oplever andre blive udsat for det.
- Drik mindre og få det hele med: Lad dig beruse af musikken og fællesskabet.
- Prøv et vegetarisk alternativ og vælg økologiske produkter i barerne.
- Brug offentlig transport – tag bus eller tog hjem til og fra festivalen.
- Reducer: Pak let, og tag færre ting med.
- Sorter: Brug de opstillede affaldsspande, og sorter dit affald på festivalen
- Genbrug: Tag dit campingudstyr og dine ting med dig hjem, og genbrug det næste år – eller aflever til genbrug.

- Aflever dit ødelagte campingudstyr på dit campingområdes nærmeste recycling station. Efterladt udstyr på campingområderne går ikke til velgørenhed.

## Udeblivelse fra vagter

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden gyldig grund og uden aftale med din leder, kan Roskilde Festival inddrage dit armbånd og opkræve en afgift på 3.500 kr. Du mister også muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival de næste tre år.

Bliver du syg eller på anden måde forhindret i at tage dine vagter, skal du kontakte din vagtleder.

## Vil du være med året rundt?

Dit engagement i vores festival behøver ikke at slutte, når du tager hjem. Mere end 1.000 frivillige ildsjæle planlægger Roskilde Festival hele året rundt. Du kan også blive en del af det helårlige fællesskab!

[Læs mere om at være frivillig ildsjæl](#)

## Volunteer Hubs

Når turen går til campingområdet, kan du slappe af og nyde en forfriskning i Volunteer Hub West i West City og Volunteer Hub East i East City. Her står vi klar med gratis kaffe, te, vand og saftvand. Og så er der toiletter og bade til fri afbenyttelse!

I hvert område finder du også en café med prisvenligt sortiment af drikkevarer med og uden alkohol samt let bespisning. Caféen i Volunteer Hub East åbner allerede lørdag 18. juni, så du også under opbygningen af festivalen har et sted at holde dine velfortjente pauser i godt selskab.

### Åbningstider

Bade og toiletter er døgnåbne.

#### Caféen i Volunteer Hub East

Lørdag 18. juni er baren klar og åben til kl. 02.00

Søndag 19. juni fra kl. 09.00-02.00

Mandag 20. juni til fredag 24. juni fra kl. 17.00-02.00

I festivalperioden fra kl. 09.00-02.00

#### Caféen i Volunteer Hub West

Fredag 24. juni kl. 17.00-02.00

I festivalperioden fra kl. 09.00-02.00

## Volunteers' Village

I Volunteers' Village har vi samlet alt, hvad dit frivillighjerte begærer. Området ligger i den østlige del af indre plads med Gloria, Backstage Village og Arena som tætteste naboer.

### Volunteers' Lounge

Når du går ind på området, vil du se en stor lade – det er vores Volunteers' Lounge. Her er der mulighed for at holde pause i afslappede omgivelser. Her finder du kolde øl og vand i baren, og du kan tage et spil bordfodbold.

Der foregår også forskellige aktiviteter i løbet af ugen, så hold øje med infoskærmene, eller spørg i baren.

### Åbningstider i Volunteers' Lounge

Lørdag 25. juni til tirsdag 28. juni: kl. 10.00-23.59

Onsdag 29. juni til lørdag 2. juli: kl. 10.00-02.00

### Bar Rock

I midten af Volunteers' Village ligger Bar Rock, der danner rammer om fest, dans, hygge og gode snakke. Her er et stort udvalg af drikkevarer – og god rabat i dagene frem til åbningen af pladsen.

Når sulten kalder, kan du besøge vores madbod, der står klar med noget for enhver smag.

I dagene frem til åbningen af indre plads kan du opleve koncerter med nogle af de bands, der også optræder på festivalens øvrige scener. I de sene timer gives scenen videre til veloplagte DJ's, der sætter gang i dansegulvet.

### Åbningstider i Bar Rock

Fredag 24. juni kl. 18.00-03.00

Lørdag 25. juni til lørdag 2. juli kl. 14.00-05.00

I år indretter vi staldene mellem Bar Rock og Volunteers' Garden til hyggelige opholdsrum, så du også kan nyde dine pauser i læ for vind og vejr. I dagtimerne kan du som noget nyt også bruge en række mødelokaler her.

### Volunteers' Garden og Wellness

I den østlige ende af Volunteers' Village finder du Volunteers' Garden.

Her finder du en vogn med bade og Wellness-teltet, hvor du kan sætte frisuren og lægge make-up'en ved styling stationen, købe en hårvask, massage, ansigtsmaske eller NADA-akupunktur. Eller du kan nøjes med at chille i den afslappende have med et gratis fodbad, strikkesøj, en malebog eller den daglige Orange Press.

Der afholdes dagligt flere hold med bl.a. yoga, klang-meditation og strikkeskole – helt gratis.

Kom forbi teltet, og se hvad programmet byder på.

### Åbningstider i Volunteers' Wellness

Lørdag 25. juni til lørdag 2. juli kl. 10-20

# Indre plads

## Art Zone

Art Zone er omdrejningspunktet for store kunstoplevelser. I år vil området være hjemsted for Platform – et helt nyt scenerum.

Platform er et rum dedikeret til hybridformater for nysgerrig og pirkende kunst og musik. I Platform kan du opleve et væld af performances i forskellige former. De har det til fælles, at de stiller spørgsmål til verden omkring os, og at de suger dig ind i sanselige og engagerende oplevelser.

Hovedværket på Platform er Tino Sehgal's *This Variation*.

## Backstage Village

Backstage Village er et arbejdsområde og mødested for medier, musikbranche og samarbejdspartnere. Det kræver derfor et bestemt adgangstegn at få adgang til området.

I år er Backstage Village flyttet til det nordvestlige hjørne af festivalpladsen – nord for Gloria og Volunteers Village.

## Backstage Lounge

Backstage Lounge er placeret centralt i Backstage Village og er forbeholdt festivalens samarbejdspartnere, kommercielle gæster m.fl. Det kræver derfor et særligt adgangstegn at få adgang til området.

## Åbningstider

Backstage Lounge er åbent fra onsdag 29. juni kl. 12.00 til 22.00.

Fra torsdag 30. juni til lørdag 2. juli er Backstage Lounge åben i tidsrummet kl. 10.00-22.00.

## Backstage Hospitality

I Backstage Hospitality tilbyder vi faciliteter til store og små møder og arrangementer, som afholdes af og for gæster i Backstage Village med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

## Bazar

I forlængelse af Central Park præsenterer vi i 2022 et helt nyt Bazar-område med unikke handelsmuligheder, der med sikkerhed vil summe af liv og glade dage.

Området åbner onsdag 29. juni sammen med resten af indre plads.

## Mindelunden

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede vi i 2001 et mindested i den vestlige ende af Orange Scenes publikumsområde.

Skulpturen med skriften "how fragile we are" er udført af Lars Skov Nielsen.

## Scener på indre plads

Roskilde Festivals største scener bor på den indre del af festivalpladsen. Musikken spiller på scenerne fra onsdag 29. juni til lørdag 2. juli.

### Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for elektronisk og urban musik i forskellige afskygninger. Der er ikke koncerter på Apollo i dagtimerne, men mod slutningen af dagen åbner scenen sig for deltagerne og indbyder til musik, fest og dans til langt ud på natten.

### Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal, der år efter år samler publikum i helt særlige fællesskaber under den store teltdug. I området nær Arena kan du nyde en forfriskning fra en af de mange omkringliggende foodtrucks.

### Avalon

Avalon favner musik i alle genrer og fra alle verdenshjørner. Scenen danner rammen om både de store koncerter og de intime oplevelser. Du finder scenen i det nordøstlige hjørne af indre plads.

### Gloria

Gloria er den mindste scene på Roskilde Festival. Her kan du komme helt tæt på de optrædende og nyde den fantastiske visuelle ramme om koncerterne.

### Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals hovedscene og omdrejningspunkt for de store fællesskaber. Gennem årene har scenen været gæstet af verdens største stjerner og levende legender. Den ikoniske orange teltdug er også vores logo.

### Pavilion

Pavilion et intimt scenerum med minimal udsmykning, der leder tankerne mod en rockklub. Du kan hænge ud i området omkring scenen ved berliner-langborde i lyskædernes skær.



# Information

## Infocenter

Har du spørgsmål om Roskilde Festival? Så skriv eller ring til vores infocenter.

## Åbningstider

Infocenteret tager imod telefoniske og digitale henvendelser. De kan kontaktes døgnet rundt fra fredag 24. juni kl. 8.00 til søndag den 3. juli kl. 16.00.

## Kontakt

Infocenteret kan kontaktes på

Tlf. 46 36 66 13

E-mail: [info@roskilde-festival.dk](mailto:info@roskilde-festival.dk)

## Informationskontor

Du kan finde svar på alle dine praktiske spørgsmål om festivalen i vores to informationskontorer på festivalpladsen.

Du finder informations- og hittegodskontoret i området Central Park. Det er åbent døgnet rundt fra lørdag 25. juni kl. 16:00 til søndag 3. juli kl. 14:00.

Informationskontoret ved Port 1 er åbent for henvendelser onsdag 29. juni kl. 17.00-02.00, torsdag 30. juni kl. 12.00-03.00 samt fredag 1. juli og lørdag 2. juli kl. 12.00 – 04.00.

## Medier i Roskilde Festival

Vi har en ambition om at Roskilde Festival har en tydelig stemme hele året rundt. Derfor er vi i tæt dialog med vores deltagere og omverden via vores hjemmeside, nyhedsbreve og et væld af sociale medier. Desuden har vi vores eget mediehus, der blandt andet producerer papiravisen Orange Press, artikler til hjemmesiden, fotos og videoer til sociale medier og meget mere.

## App

Roskilde Festivals officielle app er din digitale guide på festivalen. Appen giver dig et overblik over årets program, events, madoplevelser og meget mere. Som frivillig kan du logge ind i appen og få adgang til guidebogen og særlige informationer til frivillige. Appen kan downloades i [App Store](#) og på [Google Play](#).

## Hjemmeside

På Roskilde Festivals hjemmeside, [roskilde-festival.dk](http://roskilde-festival.dk), kan du finde praktiske informationer og nyheder, herunder offentligørelser af artister.

På hjemmesiden kan du også følge med i, hvad der sker i organisationen bag Roskilde Festival. Dyk ned i reportager, interviews og nyheder om alt det, der gør Roskilde Festival til en særlig festival.

[Følg med året rundt](#)

## Nyhedsbrev

Nyhedsbrevet samler væsentlige nyheder om musik, billetsalg og meget mere, så interesserede kan få et overskueligt indblik i, hvad der sker i og omkring Roskilde Festival året rundt.

[Tilmeld dig nyhedsbrevet](#)

## Orange Press

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad. Avisen udkommer dagligt fra søndag 26. juni til lørdag 2. juli og bliver produceret af frivillige journalister, fotografer, grafikere og tegnere. Orange Press dækker alt fra musik til events og camps til døgnets vigtigste nyheder. Avisen er gratis og distribueres over hele festivalområdet.

Kontakt Sofie Hviid på [sofie.hviid@roskilde-festival.dk](mailto:sofie.hviid@roskilde-festival.dk), hvis du har et tip til en god historie.

## Pressemeddelelser

Pressemeddelelser og andre informationer udsendes via e-mail og bringes på [hjemmesiden](#). Formålet bag presseindsatsen er at give journalister de fornødne informationer, så dækningen af Roskilde Festival baseres på fakta.

Redaktionelle henvendelser kan ske til [press@roskilde-festival.dk](mailto:press@roskilde-festival.dk).

## Sociale medier

På sociale medier kan vi skabe og deltage i dialogen om, hvad Roskilde Festival er og skal være. Samtidigt giver den tætte relation til vores deltagere ny viden og mulighed for at udvikle vores festival sammen med dem. Du kan følge Roskilde Festival på [Facebook](#), [Twitter](#) og [Instagram](#).

## Tip os om din gode historie!

Vi elsker at fortælle deltagere og frivillige om Roskilde Festival. Brænder du inde med en god historie, som bør deles? Så hører vi gerne fra dig!

Hvad: Din gode historie kan fx handle om et projekt, initiativ eller tiltag, en fed oplevelse eller en ny service, som deltagere eller andre frivillige bør høre om.

Hvor: Er historien relevant for deltagere, kan vi afhængigt af indholdet nå målgruppen via hjemmeside, appen, sociale medier eller Orange Press. Skal historien målrettes frivillige, bruger vi fortrinsvis hjemmesiden, appen og People.

Hvordan: Snak med din teamleder eller henvend dig direkte til det enkelte medie.

# Mad og drikke

## Allergier og særlige diæter

Alle boder skal skilte med indholdet af deres retter og kunne fortælle, hvad ingredienserne er. Hvis du har allergier eller bare er interesseret i, hvad du spiser, kan du altid spørge den ansvarlige i boden og få vedkommende til at opremse ingredienserne.

## Drikkevarer

På campingområdet sælges øl, vand, juice, energi og shots m.v. i East City, West City og Central Park.

På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer (24 stk.). Prisen er 165 DKK per ramme plus 24 DKK i pant.

På campingområdet må man have alle former for emballage med – og i de mængder, man selv ønsker.

På indre plads sælges øl, vand, juice, spiritus og vin m.v. i dåser, kartoner eller omskænket i genbrugsglas, der tilkøbes for 5 DKK.

Du kan købe drikkevarer i alle festivalens ølboder og barer, samt en række madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran Orange Scene.

På indre plads må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas og maksimalt kan indeholde 0,5 liter.

Der foretages kontrol ved alle indgange til indre plads.

## Priser for drikkevarer

Grøn Tuborg økologisk, 33 cl i dåser, 24 stk.: 165 DKK

Grøn Tuborg økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 47 DKK

Tuborg Classic økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 50 DKK

Sodavand økologisk, 40 cl i genbrugsglas: 28 DKK

Somersby Apple, 33 cl i dåse: 38 DKK

Kildevæld, 50 cl i flaske: 16 DKK

Booster Black, økologisk, 33 cl. i dåse: 30 DKK

Rosé- og hvidvin, økologisk, 1 liter i karton: 80 DKK

Alle priser er inklusiv eventuel pant, men eksklusiv eventuelt genbrugsglas.

## Åbningstider for salg af drikkevarer på campingområdet:

Lørdag 25. juni kl. 16.00-04.00 (Område C fra kl. 10.00-04.00)

Søndag 26. juni kl. 10.00-04.00

Mandag 27. juni kl. 10.00-04.00

Tirsdag 28. juni kl. 10.00-04.00

Onsdag 29. juni kl. 10.00-04.00

Torsdag 30. juni kl. 10.00-04.00

Fredag 1. juli kl. 10.00-04.00

Lørdag 2. juli kl. 10.00 - 06.00

### Åbningstider for salg af drikkevarer på indre plads:

Onsdag 29. juni kl. 17.00-01.00\*

Torsdag 30. juni kl. 10.00-03.00\*

Fredag 1. juli kl. 10.00-03.00\*

Lørdag 2. juli kl. 10.00-03.00\*

\*Ved scenerne dog altid ca. 15 minutter efter sidste optrædende kunstner.

## Food Court

Food Court er festivalpladsens kulinariske laboratorium. Her kan du gå på opdagelse i en række spændende madboder og barer, der byder på et varieret og anderledes udvalg af mad og drikke.

Food Court er i 2022 både placeret i hallen nær Gloria, i Art Zone og i den nye have nær hovedindgangen.

## Mad

Maden på Roskilde Festival er minimum 90 % økologisk. Mange af madboderne drives af foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål. Andre boder drives af professionelle restauratører, der også bidrager økonomisk til festivalens almennyttige donationer.

### Madbodernes åbningstider

Dato	Indre plads		Camping	
	Åbningstid	Lukketid	Åbningstid	Lukketid
Lørdag 25. juni			Kl. 16.00 *	Kl. 03.00
Søndag 26. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Mandag 27. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Tirsdag 28. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Onsdag 29. juli	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Torsdag 30. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Fredag 1. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Lørdag 2. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Søndag 3. juli			Kl. 09.00	Kl. 12.00 **

Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

\* Lørdag 25. juni vil enkelte boder på Camping West åbne tidligere i takt med, at deltagerne kommer ind på campingområdet. Alle boder åbner senest kl. 16.00.

\*\* Søndag 3. juli kl. 09.00-12.00 har enkelte boder på campingområdet åbent. Alt salg ophører senest kl. 12.00.

## Udvælgelse af boder

- Sortiment: Vi kigger efter boder, der kan bidrage med nyskabende, innovativ og spændende mad. Særligt plantebaseret mad vægtes højt.
- Pris: Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte i et kvalitetsmåltid.
- Kvalitet: Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- Almennyttighed: Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål fx sports- og kulturforeninger.
- Originalitet: Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

## Pant og tilbagekøb

Vi har et genanvendelses- og genbrugsprogram, der inkluderer alle drikkevarer, der sælges fra vores boder.

Bemærk venligst, at boderne på indre plads kun accepterer retur af maksimalt 25 genbrugsglas ad gangen. Almindelige boder på campingområdet accepterer retur af op til 100 genbrugsglas ad gangen. Hvis du vil aflevere flere genbrugsglas, så henvend dig til boderne med høj kapacitet.

Emballage med Roskilde Festival Refundmærke (Tilbagekøb)	1 KR
Genbrugsglas (Tuborg og Cup&More (Tilbagekøb)	1 KR *
Emballage med Pant A-mærke	1 KR
Emballage med Pant B-mærke	1,50 KR
Emballage med Pant C-mærke	3 KR
Dåser uden pantmærke	10 KR/kilo **
Officielt shot-rør	1 KR/stk.
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 KR
Bærehank	1 KR
Officiel juice- & vin-emballage	1 KR
Kande (tilbagekøb)	4 KR
Kandelåg (tilbagekøb)	1 KR
Spiritus-/vinflasker (uden pantmærke)	0,5 KR ***

\* Genbrugelige plastikglas med mærket Tuborg eller Cup&More kan returneres i alle pantboder. 1 og op til 12 brugte glas pr. køb kan byttes til rene glas, når du køber en drikkevarer i alle boder, der sælger fadøl, sodavand, energidrik, cocktails, milkshakes og juice.

\*\* Accepteres kun i boder med høj kapacitet og ved Apollo

\*\*\* Accepteres kun i boder med høj kapacitet.

Vi modtager også glasflasker og dåser uden pantmærker. Ved sidstnævnte udregnes panten baseret på vægten af beholderne, og disse beholdere skal håndteres i særlige poser, som kan fås i pantboderne med høj kapacitet, der findes på campingområdet.

## Åbningstider for pantboder

### Campingområdet (høj kapacitet):

Lørdag 25. juni: West City: kl. 10:00-23.59 / East City og område L: kl. 16:00-23.59

Søndag 26. juni til lørdag 2. juli: døgnåbent

Søndag 3. juli: 00:00-12:00

### Central Park:

Lørdag 25. juni: kl. 16:00-04:00

Søndag 26. juni til lørdag 2. juli: kl. 10:00-04:00

Søndag 3. juli: lukket

### Indre plads ved Apollo og Arena:

Onsdag 29. juni: kl. 16:00-04:00

Torsdag 30. juni til lørdag 2. juli: kl. 10:00-04:00

Søndag 3. juli: lukket

## Refund Payout

Når du afleverer tomme genbrugsglas i en pantbod på Roskilde Festival, får du pengene indsat på dit chiparmbånd, et Refund Card eller på dit betalingskort, fx Dankort.

Herefter kan du anvende dit chiparmbånd eller Refund Card, når du køber mad og drikke i boder på festivalen.

Du kan få pengene på dit chiparmbånd eller Refund Card sat ind på dit betalingskort i vores Refund Payout, som du finder nær Arena.

### Åbningstider for Refund Payout

Søndag 26. juni kl. 12.00-18.00

Mandag 27. juni kl. 12.00-18.00

Tirsdag 28. juni kl. 12.00-18.00  
Onsdag 29. juni kl. 12.00-18.00  
Torsdag 30. juni kl. 12.00-18.00  
Fredag 1. juli kl. 12.00-18.00  
Lørdag 2. juli kl. 12.00-18.00  
Søndag 3. juli kl. 10.00-14.00

## Supermarked

I Central Park finder du vores Basic Supermarket.

Her kan du købe dagligvarer og andre festivalfornödenheder:

- **Drikkevarer:** Grøn Tuborg, vin, cider, sodavand, Kildevæld og energidrikke.
- **Mad:** Salater, frugt, grønt, mejeriprodukter, morgenmadsprodukter, diverse kolonial, rugbrød, boller, kanelnegle, pølsehorn, focaccia, chokoladescones, burger, croissant og hjemmelavet sandwich fra delikatessen.
- **Hygiejneartikler**
- **Nonfood-artikler**

## Åbningstider

Lørdag 25. juni kl. 16-04

Søndag 26. juni til lørdag 2. juni kl. 07-04.

# Merchandise og nonfood

## Merchandise

I Roskilde Festivals merchandiseboder kan du købe t-shirts, trøjer og et hav af andre ting fra den officielle Roskilde Festival-kollektion.

[Roskilde Festival-merchandise kan også købes på rfshop.dk](https://www.rfshop.dk)

Der er seks merchandiseboder på RF50. Find dem her:

- Central Park (hovedboden)
- Central Park (mindre bod)
- East City
- Camping West ved serviceø
- Stables-Art Zone
- Bandmerchandise i haven nær hovedindgangen

## Åbningstider

	Central Park (hovedboden) for frivillige	Central Park (hovedboden) for deltagere	East City / Camping West-serviceø / Central Park (mindre bod)	Stables-Art Zone / Bandmerchandise i Stables-Haven
Lørdag 25. juni	Kl. 12-22*	Lukket	Kl. 16-02	Lukket
Søndag 26. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Mandag 27. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Tirsdag 28. juni	Kl. 10-22*	Lukket	Kl. 10-02	Lukket
Onsdag 29. juni	Kl. 10-15 og 17-02	Kl. 17-02	Kl. 10-02	Kl. 17-02
Torsdag 30. juni	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Fredag 1. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Lørdag 2. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Søndag 3. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

\*) Fra lørdag 25. juni og frem til tirsdag 28. juni er det kun frivillige, der har adgang til hovedboden i Central Park.

## Køb merchandise med rabat

Som frivillig kan du købe Roskilde Festival-merchandise med rabat i hovedboden i Central Park fra lørdag 25. juni til tirsdag 28. juni. Herefter sælges kollektionen til normal pris.

Rabat på årets kollektion er mellem 15-20 %. Du kan også købe kollektionen fra 2019 med 40-50 % rabat

## Bandmerchandise

Hvis du er på jagt efter merchandise fra nogle af de artister, der spiller på årets Roskilde Festival, kan du besøge merchandiseboden i den grønne have nær hovedindgangen (øst for Orange Scene).



## Nonfood

På Roskilde Festival har vi et væld af boder, der sælger tøj, sko, smykker og andre typer af beklædning og accessoires.

### Åbningstider for nonfood-boder på campingområdet

Lørdag 25. juni kl. 16.00-23.00

Søndag 26. juni til tirsdag 28. juni kl. 10.30-23.00

Onsdag 29. juni til lørdag 2. juli kl. 10.30-22.00

### Åbningstider for nonfood-boder på indre plads

Onsdag 29. juni kl. 17.00-01.00

Torsdag 30. juni til lørdag 2. juli kl. 10.30-22

### Åbningstider for Green Design Market (i Hal 45)

Onsdag 29. juni kl. 17.00-23.00

Torsdag 30. juni til lørdag 2. juli kl. 10.30-23.00

# Service

## Apotek

Roskilde Festival har sit eget apotek, som du finder i Central Park

## Åbningstider

Lørdag 25. juni: kl. 16-22

Søndag 26. juni - lørdag 2. juli: kl. 10-22

## Bade

Der er i alt seks steder på campingområdet, hvor man kan tage et bad.

Kolde brusebade er gratis og findes ved toiletterne i C og L.

Varme bade koster 35 kr. og findes ved C og L samt ved G, H, P og Caravan Camping. De varme bade er åbne lørdag 25. juni til lørdag 2. juli fra kl. 08.00-22.00.

## Gratis bade for frivillige

Udover de seks bade på campingområdet, kan du som frivillig frit benytte badene i Volunteers' Village og vores to Volunteer Hubs.

## Hittegods

Hvis du finder hittegods, skal det indleveres med det samme til informations- og hittegodskontoret i Central Park.

## Afhentning af hittegods

Du kan afhente hittegods i informations- og hittegodskontoret i Central Park indtil søndag 3. juli kl. 14:00.

Efter Roskilde Festival kan ikke-afhentet hittegods afhentes i festivalens mødelokaler i kælderen på Havsteensvej 11 i Roskilde mandag 4. juli og tirsdag 5. juli fra kl. 10:00 til kl. 18:00.

Onsdag 6. juli vil ikke-afhentet hittegods blive overleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde. De kan kontaktes på telefon: +45 46 35 14 48.

Politiet bliver rigtig glade, hvis du venter en uge med at henvende dig.

## Kontantløs festival

Roskilde Festival er kontantløs. Det betyder, at du kun kan bruge betalingskort, når du betaler på festivalen. Vi accepterer alle almindelige betalingskort.

## Service Hubs

Vi har samlet en lang række servicetilbud i vores Service Hubs, som du finder på campingområdet. Her tilbyder vi følgende services:

- Garderobe
- Information
- Kølebokse
- Leje af campingudstyr
- Opladning af bilbatterier (kun i Service Hubs i C, L, M og P)
- Opladning af mobiltelefoner og andre devices
- Opladning af Volt-batterier
- Pumpning af elektroniske luftmadrasser
- Udlån af nøgler til handicaptolet

Læs mere om de forskellige servicetilbud herunder.

### Garderobe

Du kan få opbevaret diverse ejendele i vores Service Hubs. Pris for opbevaring hele ugen er 25 kr.

### Information

Har du spørgsmål om Roskilde Festival? Så står vi klar til at hjælpe dig i vores Service Hubs!

### Kølebokse

Vil du gerne have afkølet din mad eller dine drikkevarer? Vi prøv en af vores kølebokse – også kaldet cool lockers. En køleboks er både et opbevaringsskab for dine værdigenstande og et køleskab. Boksene er placeret i en kølet container, hvor temperaturen er mellem 4-6°C. Boksenes størrelse er B: 30 cm, H: 40 cm og D: 50 cm.

### Lej dit campingudstyr

Som noget nyt kan du i år leje telte, luftmadrasser og pavilloner af os og slippe for at slæbe det til og fra festivalpladsen.

[Læs mere og book her](#)

### Opladning af bilbatterier

I vores Service Hubs i C, L, M og P kan du få opladt bilbatterier og andre større elektroniske genstande mod betaling. Dette kræver ikke egen oplader.

### Opladning af mobiltelefoner og andre devices

Du kan få opladet din mobiltelefon og andre devices med egen oplader. Pris pr. opladning er 10 kr.

## Opladning af Volt-batterier

Hvis du gerne vil oplade din mobiltelefon på farten, kan du få fingrene i et Volt-batteri, der oplader telefonen, mens den er i lommen.

## Pumpning af elektronisk luftmadras

Du kan få pumpet din elektroniske luftmadras. Prisen er 25 kr.

## Udlån af nøgler til handicaptoilet

I vores Service Hubs kan du få udlånt nøgler til handicaptoiletter.

## Åbningstider

Service Hubs er åbne døgnet rundt fra lørdag 25. juni kl. 16 til søndag 3. juli kl. 12.

Service Hub i Special Camping Central (Darupvej) er åben fra tirsdag 28. juni kl. 12 til søndag 3. juli kl. 12.

Service Hub i Volunteer Camping er åben fra lørdag 25. juni kl. 8 til søndag 3. juli kl. 20.

Backstage Service Hub er åben fra onsdag 29. juni kl. 12 til søndag 3. juli kl. 12

Enheder, der ikke er afhentet inden søndag 3. juli, vil blive overleveret til politiets hittegodskontor.

## Vaskeri

I vaskeriet i West City kan du få vasket og tørret dit tøj. Pris pr. vask er 100 kr.

## Åbningstider

Lørdag 25. juni kl. 16.00

Seneste indlevering: lørdag 1. juli kl. 20.00

Seneste afhentning: søndag 2. juli kl. 10.00

## Wi-fi

Der er gratis wi-fi en række steder på festivalområdet – blandt andet i agoraer, bycentre, handelsområder og Volunteers' Village.

# Sikkerhed og beredskab

## Arbejdsskader og forsikring

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival.

Hvis der sker en arbejdsulykke, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse.

Når arbejdsulykken er under kontrol, skal du kontakte den ansvarlige leder, som herefter bedes kontakte Arbejdsmiljøgruppen.

Arbejdsmiljøgruppen skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Alt efter ulykkens karakter og omfang kan det herefter aftales, at Arbejdsmiljøgruppen kan komme på besøg og undersøge arbejdsulykken med henblik på at undgå gentagelser.

## Anmeldelse af arbejdsskade

Din leder er ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival via denne [elektroniske formular](#), som også findes i People under "Roller og vilkår -> Arbejdsmiljø -> Anmeld en arbejdsulykke". Anmeldelsen skal foretages senest 11. juli.

## Kontakt til Arbejdsmiljøgruppen

Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes, hvis I har spørgsmål til tilrettelæggelse af jeres arbejde, forebyggelse af arbejdsulykker eller om arbejdsmiljøforhold generelt. Arbejdsmiljøgruppen kan kontaktes på følgende måder:

**Telefon:** 30 38 95 55

**Email:** [arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk](mailto:arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk)

Bemærk, at arbejdsmiljøtelefonen normalt er åben i tidsrummet 9-18. Ved alle akutsituationer skal beredskabskontoret kontaktes.

## Beredskabskontor

Roskilde Festivals akutberedskab bliver koordineret fra beredskabskontoret, som er åbent fra fredag 24. juni kl. 8:00 til søndag 3. juli kl. 23:00.

Den primære kontakt til beredskabskontoret skal foregå over radio. Det er vigtigt, at kald kommer på radioen først, da alle i rummet kan høre med, hvis det er noget vigtigt. Opkald på radioen bliver optaget, hvilket telefonopkald ikke gør. Optagelserne er vigtige i tilfælde af en større ulykke.

## Kontakt

**Telefon:** 70 120 112

Vi anbefaler, at du indkoder telefonnummeret i din mobiltelefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det. Kommer en frivillig til skade uden for beredskabskontorets åbningstid og har brug for ambulance, alarmér da via 112.

## Brand

I områder, hvor mange mennesker camperer tæt sammen, er åben ild farligt. Derfor er åben ild strengt forbudt på campingområderne. Dette inkluderer lejrbrænde, fakler, stearinlys, primus og grille.

Roskilde Festival samarbejder med Østsjællands Beredskab, som vil være til stede i festivalens åbningstid. Du er en afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Om muligt sluk branden
- Afspær området
- Modtag brandvæsenet
- Følg evakueringsinstruks eller din leders anvisninger

## Farvekoder for veste

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede veste.

**Orange:** Serviceværter camping, porte, parkering eller safety-værter

**Gul:** Service- og sikkerhedsledere

**Gul/grøn:** Technical Crew

**Hvid:** Social Workers eller festivalafviklingsleder

**Beige:** Security

**Grøn:** Læger og sygeplejersker

**Turkis:** Bar Managers, drikkevare- og handelskontrol

**Rød:** Livreddere

**Stærk grøn:** REACT – affaldshåndtering på camping

**Lilla (Media printet på vesten):** Presse

**Lilla:** Særlig opgaveløsning

## Festivalafviklingslederens rolle

Festivalafviklingslederen repræsenterer Roskilde Festivals øverste ledelse og har kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige. Den vagthavende festivalafviklingsleder vil være til stede på beredskabskontoret.

Festivalafviklingslederens meldinger og krav skal efterkommes.

Ved særligt behov kan der sendes en festivalafviklingsleder ud på pladsen.

## Færdsel på pladsen under opbygning og nedtagning

Under opbygning og nedtagning af festivalpladsen, er det vigtigt, at du respekterer, at det er en arbejdsplads. Dette gælder især på indre plads.

Husk derfor følgende:

- I dagene op til festivalen skal du kun færdes på indre plads, hvis du har et arbejdsmæssigt ærinde.
- Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen er max 20 km/t – tag særligt hensyn ved færdsel på indre plads.
- Respekter altid hegn, afspærringer og tilsvarende foranstaltninger ved arbejdsområder.
- Kør kun på faste veje, og undlad at køre på græsset

[Læs mere i arbejdsmiljøhåndbog](#)

## I tilfælde af ulykke

I tilfælde af ulykke på festivalpladsen skal du:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontorets tlf. 70 120 112
- Tilkald din leder
- Skab overblik, vurder situationen, og stands ulykken
- Iværksæt eventuelt førstehjælp og krisehjælp
- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme

## Normalbilledet

Vær altid opmærksom på, om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser og efterladte ting til køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastede. Reager altid, hvis du ser ting, der virker som om, de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

Hvis du oplever noget, der er udenfor normalbilledet, skal du:

- Informere din leder
- Blive på stedet eller ved personen
- Eventuelt notere dine observationer

## Pitsystemerne

Foran festivalens to største scener er der særlige, indhegnede områder, også kaldet pits. At opholde sig i pitten under koncerter kan være en intens og fysisk oplevelse. Vi beder dig om kun at opholde dig i pitten, hvis du føler dig helt sikker derinde.

Der er indgange i begge sider af pitten. Når koncertområdet er tomt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem deltagerne roligt kan lukkes ind i området, klar til den næste koncert.

## Særligt for pit-systemet ved Orange Scene

De to bagerste områder i pitten er åbne, så du kan bevæge dig ind og ud under hele koncerten. Området er åbent hele dagen og kan rumme ca. 10.000 mennesker. Det er ikke tilladt at medbringe campingstole.

Det forreste område af pitten er et samlet område, som kan rumme op til 4.700 mennesker. For at få adgang til området skal du have et særligt armbånd på.

## Hvordan får jeg armbånd til den forreste pit?

Hvis du vil se en koncert fra den forreste pit, skal du på dagen for koncerten hente et armbånd ved udleveringsstedet ved pitten.

Udleveringsstedet åbner onsdag 29. juni kl. 17. Torsdag 30. juni til lørdag 2. juli åbner udleveringsstedet kl. 10.00. Indgang via port 19 eller port 8, da de åbner lidt før de andre porte.

Et armbånd giver adgang til den forreste pit til en specifik koncert, fra der åbnes til den pågældende koncert og frem til 15 minutter før koncertstart. Du kan dermed bruge dagen på at høre andre koncerter eller passe din opgave og blot komme op mod koncertstart i stedet for at ligge i kø.

Fyldes forreste pit ikke op inden koncertstart, åbnes området for folk uden pitarmbånd. Det samme sker, hvis folk forlader pitten under koncerten.

## Samaritter

Der er samaritervagt på campingpladsen i East, som har døgnåbent fra lørdag 25. juni kl. 08.00 til søndag 3. juli kl. 14.00.

Hvis du selv kommer til skade, eller hvis du ser, at andre er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp.

Kan den tilskadekomne ikke selv gå, så bed om hjælp via beredskabskontoret på tlf. 70 120 112.

## Sikkerhed ved scenerne

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra godt på hinanden.

Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner, som kan virke vilde og voldsomme for nogen, som ikke kender dem, men sjove og som en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med dem. Husk, at crowd safety, iført orange veste, kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

På flere af scenerne bruges skærmene til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens safety manager, der har overblik over situationen foran scenen.

Husk, at crowd surfing ikke er tilladt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning – også for frivillige.

I musikprogrammet er det beskrevet, hvilket aktivitetsniveau der forventes til koncerterne. Er en koncert markeret med High Energy-ikonet, kan du forvente, at der vil være meget aktivitet blandt publikum foran scenen. Er du ikke vant til dette, så ophold dig ude i siden, indtil du har observeret, om energien er noget for dig.

Du er selv en vigtig del af sikkerheden foran en scene. Vær opmærksom på andre omkring dig, og sørg for, at alle har det godt. Føler du, at du står lidt for tæt, så træk væk fra området og ud til siden.



Når du færdes til og fra scenerne, kan der forekomme store køer. Her kan du med fordel altid holde en armlængde til gæsterne foran dig, og på den måde være med til at holde ganghastighederne oppe og oplevelsen i top.

## Beskyt dine ører

Sørg for at bruge ørepropper eller høreværn, når du er frivillig i en funktion, hvor du bliver udsat for høj lyd. Arbejder du på en scene og ønsker at bære høreværn, så hav dit eget med, som er en anden farve end sort.

Tænk dig også om, når du er ude og nyde festivalen som almindelig deltager. Oplever du summen eller ringen for ørene, er det et tegn på, at du skal passe på.

## Sikkerhedsudstyr og værnemidler

Ved nogle typer arbejde og i nogle områder skal der benyttes det nødvendige sikkerhedsudstyr (fx sikkerhedshjelm og sikkerhedssko). Det kan eksempelvis være i sceneområderne.

Kontakt i første omgang din leder, hvis du er i tvivl om, hvilke værnemidler og sikkerhedsudstyr du skal bruge til din opgave.

[Læs mere i vores katalog over værnemidler](#)

## Social Workers

Social Workers er en del af festivalens beredskabskontor. Det er et tværfagligt team bestående af pædagoger, læger og medicinstuderende med erfaring fra somatikken eller psykiatrien, gadeplansmedarbejdere, misbrugskonsulenter, psykologer, socialrådgivere samt sygeplejersker. Du kan kende dem på de hvide veste med skriften SOCIAL WORKER.

Social Workers har to opgaver:

1. Opsøgende, kontaktskabende arbejde. Teamet går rundt på festivalpladsen og laver opsøgende og forebyggende arbejde ved at være tilgængelige for festivalens deltagere; både betalende deltagere og frivillige. Her snakker de med deltagerne om den gode festival- og festkultur, fortæller hvem Social Workers er, hvad teamet kan hjælpe med, og hvordan de kan kontaktes, hvis der er behov.
2. Psykisk førstehjælp. Teamet yder psykisk førstehjælp, når de taler med en eller flere personer, som har været udsat for en voldsom hændelse eller er i krise, og som har brug for støtte eller omsorg. Alle Social Workers er trænet i at hjælpe personer i krise samt deres pårørende.

## Kontakt

Social Workers kan tilkaldes via din leder og/eller Roskilde Festivals beredskabskontor på tlf. 70 120 112.

## Ting, der ikke må medbringes på festivalen

Af hensyn til deltageres sikkerhed er der nogle ting, der ikke må medbringes på festivalens forskellige områder. For at sikre at det bliver overholdt, kan den ansvarshavende ved en port indføre visitation.

Deltagerne skal efterkomme en anmodning om visitation, ellers kan de ikke få adgang til det ønskede område.

Du må ikke medbringe:

### **Campingområdet (gennem ydre porte)**

- Poser og lignende med pantindsamling
- Byggematerialer og værktøj (uden forudgående tilladelse)
- Møbler og lignende (undtaget her er standard foldbare letvægts campingmøbler)
- Påklædning eller andet, der markerer tilhørsforhold til bande- eller rockermiljø
- Våbenlignende effekter (herunder også realistisk udseende legetøjsvåben)
- Generatorer
- Pyroteknik
- Droner (uden forudgående aftale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuscher
- Brændstof (undtaget Trangia brændstofflasker 1 liters flasker)

### **Indre plads (gennem indre porte)**

Alle effekter fra ovenstående og...

- Glasflasker
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg
- Cykler uden tilladelse
- Trækvogne (vurder dog behovet for gæsten sammen med din leder)

### **Pit foran Apollo, Arena, Gloria og Orange**

Alle effekter fra ovenstående og...

- Bannere og flag
- Større tasker
- Flasker, glas og dåser

## **Tyveri**

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænksomt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet. Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Husk altid at aflåse dit telt og at passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som f.eks. har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du:

- Tilkald hjælp via din leder eller via beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

## **Uroligheder**

Opstår der uroligheder, kommer din egen sikkerhed først. Herefter dine medfrivilliges og så deltagernes. Du forventes at handle, men ikke at du bringer dig selv i fare.

Politiet stiller krav om, at de, der skal opretholde ro og orden på festivalen, er godkendt eller kommer fra et vagtfirma. Derfor har Roskilde Festival indgået et samarbejde med et vagtfirma, som leverer vores security-hold. De fungerer som konfliktløser og tilkaldes, når serviceværter eller safety-værter har brug for ekstra støtte.

Security handler på ordre fra beredskabskontoret og kan blandt andet bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalafviklingslederen.

# Transport og parkering

## Bus

### Gratis shuttlebus for frivillige

Skal du rundt om festivalområdet, kan du tage en shuttlebus, der er gratis for frivillige.

Bussen stopper ved Darup Idrætscenter, indgang West, indgang East, Øde Hastrupvej og Darupvej mellem port 3 og 16.

Bussen er gratis at benytte for frivillige mod forevisning af frivilligarmbånd.

Billetpris pr. enkelttur er 25 kr. for andre end frivillige.

### Køreplan for shuttlebussen

Shuttlebussen kører fra lørdag 25. juni til søndag 3. juli.

Fra lørdag 25. juni til lørdag 2. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00-01.00.

Søndag 7. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00 til 15.00.

### Bus for frivillige fra Roskilde Station til check-in

Skal du til check-in lørdag 25. juni, kan du tage bussen mellem Roskilde Station og check-in.

Frem til kl. 15.30 vil bussen have et synligt skilt med skriften 'Volunteer'. Derefter kører de fleste busser forbi check-in. Du kan eventuelt spørge chaufføren, om turen går forbi check-in.

Billetpris pr. enkelttur er 25 kr.

### Bus til butikscentret Ro's Torv og Roskilde Badet

Fra søndag 26. juni til lørdag 2. juli vil nogle af busserne på ruten mellem Roskilde Station og Entrance East køre forbi check-in, butikscentret RO's Torv og Roskilde Badet. Du kan altid spørge chaufføren om ruten.

Billetpris pr. enkelttur: 25 kr.

### Fjernbus til og fra festivalpladsen

Du kan tage bussen på længere strækninger til og fra festivalpladsen med busselskabet Flixbus

[Se afgang her](#)

## Cykelparkering

Du kan som frivillig parkere din cykel på hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og indgang West. Cykelparkering er gratis for alle.

## Cykeltilladelse

Alle kan frit cykle på campingområdet og Darupvej uden cykeltilladelse.

Generelt er cykler ikke tilladt på indre plads, når området er åbent for deltagerne. Der kan dog være særlige behov for at medbringe cykel på indre plads.

Du skal bruge en cykeltilladelse, hvis du har behov for at cykle på indre plads mellem onsdag 29. juni kl. 16:00 og søndag 3. juli kl. 08.00.

Du kan søge om at få udstedt en cykeltilladelse hos din leder. Ansøgningen skal derefter godkendes af din divisionsledelse. Vær opmærksom på, at du skal have et særligt behov for at cykle på indre plads for at få tilladelse.

Cykeltilladelser udleveres i check-in i form af et bånd, der skal monteres på cyklen.

Uden cykeltilladelse vil det stadig være muligt at tage cyklen med:

- fra Darupvej til Camping East, både øst og vest for indre plads
- gennem port 14 til port 10 bag om Apollo og Pavilion.
- gennem port 3(A) til port 41 bag om Volunteers' Village og Sovebyen

## Kørsel på festivalområdet

Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen overalt er på maks. 20 km/t.

Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder, f.eks. ved Volunteers' Village. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås.

Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

## Udlevering af kørseltilladelser

Ved kørsel på Roskilde Festival er kørseltilladelse påkrævet fra lørdag 25. juni kl. 08:00 til onsdag 6. juli kl. 23:59.

[Du kan læse om kørseltilladelser på RF50 her](#)

[Se kort over kørselszoner](#)

## Perioder med kørselsforbud

Fra onsdag 29. juni til søndag 3. juli kl. 04:00 er kørsel på indre plads kun tilladt i tidsrummet mellem kl. 04:00 og kl. 10:00. Undtaget herfor er ZONE X, ZONE H og i særlige tilfælde ZONE Æ.

Darupkorridoren (Darupvej mellem port 20 og port 2) lukkes onsdag 29. juni kl. 16:00 i forbindelse med åbningen af indre plads. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og Darup. Darupkorridoren vil blive åbnet for kørsel med den rette tilladelse igen, når åbningen af indre plads er gennemført.

Lørdag 2. juli fra kl. 21:00 til søndag 3. juli kl. 04:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet.

Kørselsforbud, som går udover de restriktioner, der er for kørseltilladelserne, kan findes ved at scanne QR-koden på tilladelsen eller ved henvendelse til Kørselskontoret.

Kørselsforbud kan blive udvidet, hvis festivalledelsen finder det nødvendigt.

## Parkering

Vi anbefaler alle at bruge offentlig transport eller at cykle til festivalen. Det er bedre for miljøet, og vi vil hellere bruge parkeringspladserne til bedre campingfaciliteter.

Vi forstår imidlertid, at nogle bliver nødt til at tage bilen, og vi har derfor en række parkeringspladser til rådighed i forbindelse med Roskilde Festival.

### Parkering for frivillige

Der findes to store parkeringsområder for biler – EAST og WEST (som er underopdelt i to zoner: W og WY).

Som frivillig har du i år mulighed for at parkere dit køretøj ved parkeringsområderne for frivillige. Dette er gratis og kræver blot, at du viser dit armbånd ved indkørsel. Områderne er placeret ved EY og WY. Der er ca. 15 minutters gang fra p-arealerne til, man er på festivalen.

Ønsker du en parkeringsplads med anden placering, kan du købe en parkeringsplads i betalingsområderne på lige fod med festivaldeltagere.

[Se kort over parkeringsområder](#)

### Åbningstider for parkeringsområder

Parkeringsområderne WY: lørdag 25. juni kl. 10.00 til søndag 3. juli kl. 12:00

Parkeringsområderne W: søndag 26. juni kl. 08.00 til søndag 3. juli kl. 12.00

Parkeringsområderne EY: lørdag 25. juni kl. 16.00 til søndag 3. juli kl. 12.00

Parkeringsområderne VS: lørdag 25. juni kl. 16.00 til søndag 3. juli kl. 12.00

Handicapparkering ved WEST: lørdag 25. juni kl. 10.00 til søndag 3. juli kl. 12.00

Handicapparkering ved NORTH: lørdag 25. juni kl. 10.00 til søndag 3. juli kl. 12.00

Handicapparkering ved EAST: lørdag 25. juni kl. 16:00 til søndag 3. juli kl. 12.00

### Generelt om parkering

Der er ingen overvågning på områderne, så sørg for, at din forsikring dækker eventuelle skader eller tyveri.

Det er ikke tilladt at overnatte i bilen.

Brug af åben ild, gasblus eller andre varmekilder er ikke tilladt på områderne.

### Restricted Parking for frivillige med særlige parkeringsbehov

Nord for Darupvej ved Port 3, samt ved Handelsskolen, i bycentre og på depotet i Vor Frue, er der begrænsede parkeringsområder, som kræver særlige parkeringstilladelser.

Disse tilladelser tildeles individuelt af de respektive divisioner til biler med særlige parkeringsbehov.

## Taxa

Der er etableret taxiholdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og Entrance West samt ved Port 1 på Darupvej.

Vi advarer alle imod at benytte pirattaxier.

## Tog

Der kører tog mellem Roskilde Station (spor 6) og vores egen togstation, Roskilde Festivalplads St., der ligger i Camping West. Køretiden mellem stationerne er ca. 3 minutter.

[Se afgangstider og ændringer på rejseplanen.dk](#)

### Togbillet – priser og salg

Enkeltbilletter mellem Roskilde Station og Roskilde Festivalplads St. koster 25 kr.

Du kan ikke bruge rejsekort til Roskilde Festivalplads St. – det kan du kun til Roskilde Station.

DSBs og DOTs billetpriser gælder, hvis du skal længere end Roskilde Station.

### Billetsalg på festivalpladsen

DSB har et selvstændigt billetsalg ved Roskilde Festivalplads St. Her kan du købe togbilletter, afhente bestilte billetter og hente information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v.

**OBS:** Vi modtager ikke kontanter i billetsalget på festivalpladsen.

Billetsalget har åbent i samme tidsperiode, som der kører toge til og fra stationen.