

UNDER OPDATERING

Information til frivillige

Ingen frivillige. Ingen Roskilde Festival.

Over 30.000 frivillige er hvert år sammen om at skabe én af verdens største midlertidige byer; festivalbyen i Roskilde med over 130.000 indbyggere. De frivilliges engagement strækker sig fra hundreder af timer året rundt som projektansvarlige til tjanser i salgsboderne og ved adgangsportene under selve festivalen. Vi er stolte af vores frivillige bevægelse, for den er et unikt kendetegn skabt af mange årtiers udvikling af Roskilde Festival som et sted, hvor drømme kan blive til virkelighed.

Her på siderne kan du finde alle de oplysninger, du behøver for, at det bliver en god oplevelse for dig at være frivillig på Roskilde Festival.

Tak fordi du er med til at skabe Roskilde Festival.

Nyt RF19

Hvad er der sket siden sidst, vi mødtes på de støvede græsmarker? En del!

Chiparmbårende kommer!

I år er der en chip i dit armbånd. Den er der, fordi vi mener, at teknologien kan hjælpe os med at skabe en smartere festivaloplevelse. I 2019 udforsker vi et begrænset antal funktioner på chiparmbåndet, så vi kan blive klogere på, hvordan teknologien kan give en bedre oplevelse for alle.

[Læs mere om chiparmbåndet](#)

To scener flytter rundt

Vi har holdt flyttedag for to af vores scener. Avalon-scenen er flyttet op i det nordøstlige hjørne af festivalpladsen. Ind på Avalons gamle placering flytter Apollo, vores scene for elektronisk og urban musik. Apollo får samtidig et helt nyt scenedesign, der er gjort mere rå i udtrykket. Talentscenen Countdown kommer også i nye klæder i 2019, men bliver dog i sit eget område. Den udgør det musikalske centrum for Central Park.

Tag en tur i Central Park

Central Park er et nyt grønt område beliggende i trærækkerne mellem campingpladsen og festivalpladsen. Central Park bindes sammen af et væld af boder og kreative siddeinstallationer, der samler dig og dine. Kom og hæng ud.

Hent din crew T-shirt i Central Park

Den officielle crew-t-shirt udleveres i merchandiseboden i det nye område Central Park. Hvis du kigger forbi boden mellem lørdag 29. juni og tirsdag 2. juli kan du som frivillig desuden få rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion. Rabatten på restlager af sidste års kollektion er op til 60 %, og rabatten på årets kollektion er op til 25 %.

I åbner Orange!

Ja, du læste korrekt. Du, din veninde, dem fra nabo lejren og alle vi andre skal simpelthen åbne Orange Scene. Onsdag 3. juli klokken 17:35 står den nemlig på mangestemmig fællessang ved Orange Scene. Og det er sange, du kender. Trop op og skrål med – smukkere kor findes ingen steder.

Vi genbruger vores glas (og dropper plastiksugerørene)

Når du har tømt dit ølkrus, så bruger vi det igen. Det får lige en ordentlig vask først (ligesom på barer og caféer), og så er det klar til at blive brugt på ny. Kruset er af hård plast, som tåler at blive genbrugt mange gange. Det bringer os atter et skridt væk fra engangsplastaffaldet. Plastiksugerør vil i øvrigt heller ikke længere blive brugt.

Læs Q&A om genbrugsglas

En solidarisk ramme for underholdningen

En vis Bob Dylan sang "The Times They Are AChangin'", og der blæser i sandhed nye vinde over verden i disse tider. Ungdomsgenerationer synes atter at samle sig og gøre opstand mod ældre generationers laden stå til. En ny solidaritet er vokset frem. I det lys er det helt naturligt for os – i samspil med vores publikum – at have netop solidaritet som tema for dele af vores programsatte indhold.

Et område til pause fra alkoholen

Roskilde Festival kan være intens. Der er fart på, og nogle gange har man bare brug for en pause. Fra støjen og fra alkoholindtaget. Hydration Zone er et område dedikeret til denne pause. Her sørger vi for et inviterende sted, hvor du kan få en masse lækkert at drikke – af den alkoholfri slags – mens du lader lidt op.

Flere clean-områder og vejen mod en renere festival

Når vi fester sammen, rydder vi op sammen. Det har alle dage været målet hos os, og i år tager vi flere skridt mod en renere festival. Vi har oprettet flere såkaldte clean-områder, hvor det forventes, at du holder rent og rydder op undervejs og inden du drager hjem. Vores værter i områderne skal nok sørge for at minde dig om det. Det er i øvrigt helt ok også at holde pænt og rent uden for cleanområderne. I den sydlige del af område L har vi oprettet området Dust x Spirit. Her står elever fra Roskilde Festival Højskole for at lave et særligt område med fokus på fællesskab og bæredygtighed.

Adgang og armbånd

Hvornår åbner festivalpladsens forskellige områder? Hvordan ombytter jeg et ødelagt armbånd? Orienter dig i åbningstider og informationer om armbånd her.

Åbning af venteområder

Venteområderne åbner fredag 28. juni kl. 16:00.

Hvis du ønsker at slå dit telt op på gæstecamping, gælder samme regler for adgang til arealerne, som for gæsterne. Der er tre forskellige venteområder: West, East og South. I venteområdet i West er 3.000 pladser reserveret til frivillige. I East og South er 2.000 pladser reserveret til frivillige pr. område.

Ved indgangen til venteområdet får alle – både betalende deltagere og frivillige – et midlertidigt armbånd på, der gælder til det specifikke venteområde. Som frivillig på årets Roskilde Festival behøver du ikke købe indgangsbooking til et specifikt venteområde. Du skal bare vise dit frivilligarmbånd, og så vil du blive klikket ind. Adgangen for frivillige til venteområdet vil dog lukke, såfremt antallet af frivillige i et område når op på 3.000 i West og 2.000 i East og South.

Erfaringerne fra de seneste år viser, at der er plads til alle frivillige, som ønsker plads i venteområderne. Det midlertidige armbånd til et venteområde giver kun adgang til det specifikke venteområde.

Åbning af campingarealerne

Campingområdet åbner lørdag 29. juni kl. 16:00.

Det midlertidige armbånd, man som frivillig får på ved ankomst til venteområdet, har kun en funktion i selve venteområdet. Når campingområdet åbner, kan frivillige klippe det af, da deres frivilligarmbånd giver dem adgang til alle de steder, de har adgang til.

Bemærk at alle andre indgange end dem fra venteområderne åbner kl. 16:15.

Du må kun opholde dig på campingarealet lørdag 29. juni mellem kl. 13:00-16:00, hvis du har et ærinde på området. Desuden er det en god idé, hvis du bærer en officiel Roskilde Festival vest i en farve, der passer til dit arbejde på campingarealet.

Grunden til dette er, at gæsterne helst ikke skal se en masse personer rende rundt på campingarealet, da de kan blive utålmodige og urolige for, at et andet venteområde allerede er åbnet. Det kan tilskynde dem til løbe ind på området før tid – noget vi meget gerne vil undgå.

Åbning af indre plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag 3. juli kl. 17:00.

Som frivillig har du mulighed for at være med til at klappe gæsterne ind på indre plads. Vil du være en del af denne fantastiske tradition, så vær i Volunteers' Village senest kl. 15:00. Som vi nærmer os

åbningen kl. 17:00, vil du og de frivillige, der deltager, blive ledt ind i et af tre velkomstområder, og derfra kan I så fejre, at Roskilde Festival endnu engang er klar til fire fantastiske dage med musik.

Der skal en del forberedelse til at koordinere selve åbningen, og der vil derfor i timerne op til kl. 17:00 være periodevis lukninger af områder på og omkring indre plads.

- Kl. 14:00 begynder indre plads at blive ryddet – følg anvisningerne fra Crowd Safety og Security.
- Vil du klappe folk ind, skal du være i Volunteers' Village *senest* kl. 15:00.
- Kl. 15:00 lukkes alle porte til/fra indre plads for gennemgang af gæster og frivillige. Skal du møde på vagt på området, så sørg for at være der inden da.
- Kl. 17:00 åbnes indre plads officielt, og alle porte åbnes til og fra indre plads.

Åbningstider i check-in

Døgnåbent fra torsdag 27. juni kl. 12.00 til lørdag 6. juli kl. 23.59.

Åbningstider på indre plads

Den indre del af festivalpladsen er lukket om natten, så frivillige kan rydde op uforstyrret. Pladsen lukker, når den sidste koncert er spillet og åbner igen kl. 10:00 om morgenen. Portene vil være bemandede 24 timer i døgnet.

Adgang for frivillige

Alle frivillige skal bære et frivilligarmbånd. Armbåndet udleveres i check-in i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 mod forevisning af check-in-kort og billedlegitimation. Du finder dit check-in-kort via din profil på People.

Du skal have gyldigt armbånd på fra lørdag 29. juni kl. 08:00 til onsdag 10. juli kl. 09:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og de lukkede områder, du skal bruge adgang til for at kunne udføre dine opgaver.

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn under 10 år med på Roskilde Festival. De skal bære armbånd, som udleveres i check-in. Er dit barn mellem 10 og 14 år, skal du købe armbånd i check-in. Prisen er 350 kr. pr. barn.

Barnet registreres, og armbåndet monteres og betales, når barnet i følge med en forælder kommer i check-in. Husk at medbringe barnets gule sundhedskort til check-in. Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen (i tilfælde af at der ikke er udsolgt). Frivilliges børn under 15 år må kun færdes på pladsen i følge med en voksen.

Adgang gennem porte

Du skal altid vise dit frivilligarmbånd, når du passerer gennem en port. Kører du gennem en port, skal du stoppe helt op og fremvise armbåndet.

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan få et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag 29. juni kl. 08:00 til onsdag 3. juli kl. 16:00 og igen fra søndag 7. juli kl. 04:00 til onsdag 10. juli kl. 09:00. Hjælperarmbånd tildeles af din leder.

Ombytning af ødelagte armbånd

Ombytning af knækkede, meget slidte eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i check-in på Roskilde Handelsskole, Bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så kontakt din leder. Bemærk at alle skal bære gyldigt armbånd - også børn.

Ulovligt salg af frivilligarmbånd

Ifølge dansk lov er det ikke tilladt at videresælge billetter til en højere pris end pålydende værdi. Derfor er det heller ikke tilladt at videresælge sit Roskilde Festival-frivilligarmbånd, da det udleveres uden beregning og dermed ikke har en værdi. Et armbånd er i de fleste tilfælde en forudsætning for, at du kan udføre din frivillige indsats under festivalen og må ikke forveksles med løn.

Zoner

For at gøre det lettere og mere overskueligt har vi igen i år inddelt pladsen i zoner, som man får adgang til via sit armbånd. Det betyder, at der er et tal på plastic-taggen på frivilligarmbånd. Tallet viser, hvilke zoner man har adgang til.

ZONE 2019	GIVER ADGANG TIL FØLGENDE ZONER
10	Ydre områder. Giver adgang til campingområderne, men ikke selve festivalpladsen
9	Volunteers' Village
8	Backstage Village og alle zoner derover
6	Countdown og Rising, samt Press Center, og alle zoner derover
5	Alle scene-bagområder og alle zoner derover
4	Artist Village og alle zoner derover
3	Apollo, Avalon, Gloria og Pavilion-scenerne og alle zoner derover
2	Arena scene og alle zoner derover
1	Orange scene og alle zoner derover

Alle frivillige får adgang til Roskilde Festival, herunder Volunteers' Village. På festivalpladsen er der desuden en række områder med begrænset adgang, hvor kun de frivillige, som har brug for det for at udføre deres opgave, får adgang.

Beredskab og sikkerhed

Som frivillig er du en vigtig medskaber af en tryk og sikker Roskilde Festival. Derfor er det vigtigt, at du kender til sikkerhedsorganisationen og din egen rolle ved hændelser. Det er også vigtigt, at du behandler alle med tillid, tolerance, omsorg og respekt.

Arbejdsskader og forsikring

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis der sker en arbejdsulykke, skal du i første omgang alarmere på samme måde som ved en hvilken som helst anden ulykke eller hændelse. Når arbejdsulykken er under kontrol, skal du kontakte din leder, som herefter bedes kontakte arbejdsmiljøteamet.

Arbejdsmiljøteamet skal kontaktes ved alle skader, hvor den tilskadekomne efterfølgende ikke kan udføre sit arbejde som planlagt. Alt efter ulykkens karakter og omfang kan det herefter aftales at Arbejdsmiljøteamet kan komme på besøg og undersøge arbejdsulykken med henblik på at undgå gentagelser.

Din leder er ansvarlig for at anmelde arbejdsskaden til forsikringen hos Roskilde Festival. Anmeldelsen skal foretages senest den 15. juli 2019, enten via elektronisk formular eller til forsikring@roskilde-festival.dk.

Sikkerhedsudstyr og værnemidler

Ved nogle typer arbejde og i nogle områder (eksempelvis i sceneområderne) skal der benyttes det nødvendige sikkerhedsudstyr (fx sikkerhedshjelm og sikkerhedssko). Kontakt i første omgang din leder, hvis du er i tvivl om, hvilke værnemidler og sikkerhedsudstyr du skal bruge til dit arbejde.

Kontakt til Arbejdsmiljøteamet

Telefon: 30 38 95 55

E-mail: arbejdsmiljo@roskilde-festival.dk

Arbejdsmiljøteamet kan kontaktes, hvis I har spørgsmål til tilrettelæggelse af jeres arbejde, forebyggelse af arbejdsulykker eller om arbejdsmiljøforhold generelt. Arbejdsmiljøteamet kan kontaktes på telefon i tidsrummet 09:00 - 18:00.

Beredskabskontor

Roskilde Festivals akutberedskab bliver koordineret fra beredskabskontoret, som er åbent fra fredag 28. juni kl. 8:00 til søndag 7. juli kl. 23:00. Den primære kontakt til beredskabskontoret skal foregå over radio. Det er vigtigt, at kald kommer på radioen først, da alle i rummet kan høre med, hvis det er noget vigtigt. Opkald på radioen bliver optaget, hvilket telefonopkald ikke gør. Optagelserne er vigtige i tilfælde af en større ulykke.

Kontakt til beredskabskontor

Telefon: 70 120 112

Vi anbefaler, at du indkoder telefonnummeret i din mobiltelefon, så du nemt kan tilkalde hjælp, hvis der er behov for det. Kommer en frivillig til skade uden for beredskabskontorets åbningstid og har brug for ambulance, alarmér da via **112**.

Afviklingslederens rolle

Afviklingslederen repræsenterer Roskilde Festivals øverste ledelse og har kompetence til at træffe de beslutninger, der vurderes hensigtsmæssige og nødvendige. Den vagthavende afviklingsleder vil være til stede på beredskabskontoret. Afviklingslederens meldinger og krav skal efterkommes. Ved særligt behov kan der sendes en afviklingsleder ud på pladsen.

Brand

I områder, hvor mange mennesker camperer tæt sammen, er åben ild farligt. Derfor er åben ild strengt forbudt på campingområderne. Dette inkluderer lejrball, fakler, stearinlys, primus og grille.

Roskilde Festival samarbejder med Østsjællands Beredskab, som vil være til stede i festivalens åbningstid. Du er en afgørende del af en hurtig indsats, så sørg altid for at have sat dig ind i placering af slukningsmateriel i dit arbejdsområde.

Opstår en brand, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Om muligt sluk branden
- Afspær området
- Modtag brandvæsenet
- Følg evakueringsinstruks eller din leders anvisninger

Deltagere-divisionskontor

Deltagere-divisionskontoret, hvor koordinatorene for trafik & parkering, porte, handel, camping og scenesikkerhed er til stede, står for den almindelige servicedrift og kan kontaktes på radio eller på den enkelte koordinators telefon.

Det Opsøgende Team (DOT) - Social Workers

Det Opsøgende Team er del af festivalens Division Deltagere. De indgår som del af beredskabskontoret med et tværfagligt team bestående af pædagoger, lærere, gadeplansmedarbejdere, misbrugskonsulenter, psykologer, socialrådgivere, psykoterapeuter samt sygeplejersker og stud.med. med erfaring fra somatikken eller psykiatrien.

Det Opsøgende Team har primært to opgaver:

- Opsøgende, kontaktskabende arbejde. DOT går rundt på festivalen og laver opsøgende og forebyggende arbejde ved at være tilgængelige for festivalens deltagere; både betalende deltagere og frivillige. Her snakker de med deltagerne om, hvordan det går, fortæller hvem DOT er, hvad de laver, og hvordan de kan kontaktes, hvis der er behov.

- Psykisk førstehjælp. Dette er samtalen med en eller flere personer, som har været udsat for en voldsom hændelse eller er i krise, og som har brug for støtte, omsorg og psykisk førstehjælp i situationen.

DOT bærer hvide veste med skriften social worker og kan tilkaldes via din leder og/eller beredskabskontoret.

Farvekoder på veste

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede veste.

Orange	Serviceværter, porte, parkering, og Crowd Safety-værter
Gul	Service- og sikkerhedsledere
Gul/grøn	Technical Crew
Hvid	Social Workers eller afviklingsleder
Beige	Security
Grøn	Læger og sygeplejersker
Turkis	Bar Managers, drikkevare- og handelskontrol
Rød	Livreddere
Stærk grøn	REACT - Affaldshåndtering på camping
Lilla (Media)	Presse
Lilla	Særlig opgaveløsning

Færdsel på pladsen

Under opbygning og nedtagning af festivalpladsen er det vigtigt, at du respekterer, at det er en arbejdsplads. Husk derfor følgende:

- I dagene op til festivalen skal du kun færdes på indre plads, hvis du har et arbejdsmæssigt ærinde.
- Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen er maks. 20 km/t – udvis særligt hensyn ved færdsel på indre plads.
- Respektér altid hegn, afspærringer og tilsvarende foranstaltninger ved arbejdsområder.

I tilfælde af ulykker

- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontorets tlf. 70 120 112
- Tilkald din leder
- Skab overblik, vurder situationen og stands ulykken
- Iværksæt eventuelt førstehjælp og krisehjælp

- Afspær området
- Bliv ved patienten til hjælpen er fremme

Infocenter

Infocenteret besvarer spørgsmål vedrørende Roskilde Festival under festivalen. Infocenteret samarbejder tæt med festivalens beredskab og kan formidle kontakt til alle dele af festivalen.

Åbningstider for infocenteret

Døgnbemandet fra fredag 28. juni kl. 08:00 til søndag 7. juli kl. 16:00.

Kontakt til infocenteret

Telefon: 46 36 66 13

E-mail: info@roskilde-festival.dk

Kørsel på festivalområdet

Færdselsloven gælder også på festivalområdet, og hastighedsgrænsen overalt er på maks. 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder, f.eks. ved Volunteers' Village. Kør aldrig på græsarealerne, hvis det kan undgås.

Du må ikke benytte arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Udlevering af kørselstilladelse

Det kræver en forudbestilt kørselstilladelse at køre med bil på Roskilde Festivals tilknyttede arealer, herunder campingpladsen, indre plads og lukkede arbejdsområder.

Godkendte bestillinger af kørselstilladelser udleveres fra Kørselskontoret i check-in eller på kørselskontoret ved samkørselsparkeringspladsen på Darupvej. Kørselskontoret i check-in er åbent i den periode, hvor der kræves kørselstilladelse.

Ved kørsel på Roskilde Festival er kørselstilladelse påkrævet fra lørdag 29. juni kl. 08:00 til onsdag 10. juli kl. 09:00.

Læs mere om kørselstilladelser

Perioder med kørselsforbud

Fra onsdag 3. juli til søndag 7. juli kl. 04:00 er kørsel på indre plads kun tilladt i tidsrummet fra kl. 04:00 til kl. 12:00.

Darupvej mellem port 20 og syd for port 24 lukkes der for trafik lørdag 29. juni kl. 15:45, så folk fra venteområde West kan krydse Darupvej.

Darupvej mellem port 17 og port 14 lukkes onsdag 3. juli kl. 16:00 i forbindelse med åbningen af indre plads. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og Darup. Darupvej vil blive åbnet for kørsel igen, når åbningen af indre plads er gennemført.

Lørdag 6. juli fra kl. 21:00 til søndag 7. juli kl. 04:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Kørselsforbud kan blive udvidet, hvis festivalledelsen finder det nødvendigt.

Normalbilledet

Vær altid opmærksom på, om alt omkring dig virker normalt. Dette gælder alt fra folks bevægelser, efterladte ting samt køretøjer eller konstruktioner, der er særligt belastet.

Det skal du gøre, hvis du ser noget uden for normalbilledet:

- Informer din leder
- Bliv på stedet eller ved personen
- Noter eventuelt dine observationer

Reager altid, hvis du ser ting, der virker som om, de er gemt væk, eller hvis der er noget åbenlyst forkert.

Pitsystemerne

Foran festivalens to største scener er der særlige, indhegnede publikumsområder, også kaldet pits. At opholde sig i pitten under koncerter kan være en intens og fysisk oplevelse. Vi beder dig om kun at opholde dig i pitten, hvis du føler dig helt sikker derinde.

Der er indgange i begge sider af pitten. Når koncertområdet er tømt og rengjort fra den tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem publikum roligt kan lukkes ind i området, klar til den næste koncert.

Særligt for pit-systemet ved Orange Scene

De to bagerste områder i pitten er åbne, så du kan bevæge dig ind og ud under hele koncerten. Området er åbent hele dagen og kan rumme ca. 10.000 mennesker. Det er ikke tilladt at medbringe campingstole.

Det forreste område af pitten er et samlet område, som kan rumme ca. 4.700 mennesker. For at få adgang til området skal du have et særligt armbånd på.

Hvordan får jeg armbånd til den forreste pit?

Hvis du vil se en koncert fra den forreste pit, skal du på dagen for koncerten hente et armbånd ved udleveringsstedet ved pitten. Udleveringsstedet åbner onsdag den 3. juli kl. 17. Torsdag 4. juli til lørdag 6 juli åbner udleveringsstedet kl. 10.00.

Et armbånd giver adgang til den forreste pit til en specifik koncert, fra der åbnes til den pågældende koncert og frem til 15 minutter før koncertstart. Du kan dermed bruge dagen på at høre andre koncerter eller passe dit arbejde og blot komme op mod koncertstart i stedet for at ligge i kø.

Fyldes forreste pit ikke op inden koncertstart, åbnes området for folk uden pitarmbånd. Det samme sker, hvis folk forlader pitten under koncerten.

Samaritter

Der er samaritervagter på campingpladsen i East City og West City, som har døgnåbent fra fredag den 28. juni kl. 16.00 til søndag den 7. juli kl. 12.00.

Øst for Orange Scene er der yderligere en samaritervagt, som er bemannet fra onsdag den 3. juli kl. 17.00 til søndag den 7. juli kl. 05.00.

Hvis du selv kommer til skade, eller hvis du ser, andre er kommet til skade, skal du henvende dig til samaritervagten for at få hjælp. Kan den tilskadedekomne ikke selv gå, så bed om hjælp via Beredskabskontoret på tlf. 70 120 112.

Sikkerhed ved scenerne

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra godt på hinanden. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner som kan virke vilde og voldsomme for nogen, som ikke kender dem, men sjove og som en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med dem. Husk at crowd safety, iført orange veste, kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

På flere af scenerne bruges skærmene til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens safety manager, der har overblik over situationen foran scenen. Husk at crowd surfing ikke er tilladt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning – også for frivillige.

I musikprogrammet er der være beskrevet, hvilket aktivitetsniveau der forventes til koncerterne. Er en koncert markeret med High Energy-ikonet, kan du forvente, at der vil være meget aktivitet blandt publikum foran scenen.

Beskyt dine ører

Sørg for at bruge ørepropper eller høreværn, når du er frivillig i en funktion, hvor du bliver udsat for høj lyd. Tænk dig også om, når du er ude og nyde festivalen som almindelig deltager. Oplever du summen eller ringen for ørene, er det et tegn på, at du skal passe på.

Ting, der ikke må medbringes på festivalen

Af hensyn til deltageres sikkerhed er der nogle ting, der ikke må medbringes på festivalens forskellige områder. For at sikre at det bliver overholdt, kan den ansvarshavende ved en port indføre visitation. Deltagerne skal efterkomme en anmodning om visitation, ellers kan de ikke få adgang til det ønskede område.

Det må ikke medbringes på de forskellige områder:

Gennem ydre porte – adgang til campingområderne

- Poser og lignende med pantindsamling
- Byggematerialer og værktøj (uden forudgående tilladelse)
- Møbler og lignende (undtaget her er standard foldbare letvægts campingmøbler)
- Påklædning eller andet der markerer tilhørsforhold til bande- eller rockermiljø
- Våbenlignende effekter (herunder også realistisk udseende legetøjsvåben)
- Generatorer
- Pyroteknik
- Droner (uden forudgående aftale med festivalens sikkerhedsorganisation)
- Spraymaling og sprittuscher

- Brændstof (undtaget Trangia brændstofflasker 1 liters flasker)

Gennem indre porte – adgang til den indre del af festivalpladsen

Alle effekter fra ovenstående og...

- Glasflasker
- Mere end ½ liter drikkevarer. Skal være åbnet, men prop må gerne blive på plastikflasker.
- Musikanlæg
- Cykler uden tilladelse
- Trækvogne (vurder dog behovet for gæsten sammen med din leder)

Gennem indgang til pit foran Orange og Arena

Alle effekter fra ovenstående og...

- Bannere og flag
- Større tasker
- Flasker og dåser

Tyveri

Hvis du ser nogen stjæle eller opføre sig mistænksomt, er det vigtigt, at du giver besked videre til politiet. Bliver du selv bestjålet, eller taler du med nogen, der ønsker at anmelde et tyveri, skal du henvise dem til at foretage en anmeldelse online på www.politi.dk

Husk altid at aflåse dit telt og at passe på dine ejendele. Ser du andre, der ikke har låst deres telt, eller som f.eks. har deres pung eller mobiltelefon siddende meget yderligt, så mind dem om, at de skal passe på deres ejendele.

Ser du tyveri, skal du gøre følgende:

- Tilkald hjælp via din leder eller via beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Observer personen på afstand
- Afvent at der kommer hjælp til stedet

Uroligheder

Opstår der uroligheder, kommer din egen sikkerhed først. Herefter dine medfrivilliges og så deltagerens. Du forventes at handle, men ikke at du bringer dig selv i fare.

Politiet stiller krav om, at de, der skal opretholde ro og orden på festivalen, er godkendt eller kommer fra et vagtfirma. Derfor har Roskilde Festival indgået et samarbejde med et vagtfirma, som leverer vores security-hold. De fungerer som konfliktløser og tilkaldes, når servicevagter eller crowd safety-frivillige har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra beredskabskontoret og kan blandt andet bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.

Skulle der opstå uroligheder, skal du gøre følgende:

- Træd tilbage

- Vurder situationen og fareniveau
- Tilkald hjælp via din leder eller beredskabskontoret på tlf. 70 120 112
- Vurder dine muligheder for at nedtrappe konflikten med positiv kommunikation
- Udfør den valgte løsning

Det kan være en god idé at skrive signalement ned på dem, der er involveret i urolighederne, så du kan videregive dette til din leder eller security, når de når frem. Et signalement bør indeholde:

- Generelt: køn, alder, kropsbygning
- Udseende: hudfarve, hårfarve, frisure, øjenfarve, skægtype, særlige kendetegn
- Påklædning: fodtøj, benklæder, overtøj. Husk at se efter specielle kendetegn som er nemme at genkende.

Camping

Alle campingområder er åbne fra lørdag 29. juni kl. 16:00 til søndag 7. juli kl. 14:00. Vi tilbyder campingløsninger til ethvert behov og aktiviteter for enhver smag. Se selv!

Affald

Oprydning og genbrug er essentielt for at holde vores festival pæn og ren. Vi har sat 2000 skralde-spande op over hele campingområdet. Værterne giver dig gerne tomme skraldeposer, og de tager også imod dine fyldte skraldeposer. Da vi er en bæredygtig festival, har vi også sat nogle genbrugsstationer op på pladsen, hvor det er muligt for dig at sortere dit affald. Find dem på festivalkortet.

Brand

I områder, hvor mange mennesker camperer tæt sammen, er åben ild farligt. Derfor er åben ild strengt forbudt på campingområderne. Dette inkluderer lejrball, fakler, stearinlys, primus og grille. Vil du lave mad med bål, kan du besøge dit nærmeste Dream Space.

Brandveje

Der er ingen krav til afstand mellem telte på campingområdet, men brandmyndighederne kræver, at der er mindst 3 meter mellem campingvogne. Campingvogne vil blive hjulpet på plads af en vært. Alle brandveje skal holdes fuldstændig fri for genstande og udstyr som telte, barduner og affald. Brandveje skal være minimum 5 meter bred, men nogle steder kan der være behov for mere.

Campingområder

Festivalens campingområder er opdelt i tre typer af camping: Regular camping, Special camping og Community camping. Læs med her og bliv ekspert på området!

Almindelig camping

Almindelig camping er de normale campingområder, hvor du selv skal medbringe dit telt og udstyr.

Læs om almindelig camping

Community camping

Community camping er områder, hvor deltagerne i fællesskab skaber rammerne for området.

Læs om community camping

Special camping

Special camping er forskellige områder med særlige campingløsninger. Special camping-områder er dertil clean-områder, hvor deltagerne har ekstra fokus på selv at holde området rent.

Læs om special camping

Områder med special camping og community camping

Camping	Område
Clean Out Loud	Område C + E
Dream City	Område H
Silent & Clean	Område J + K
Get a Camp	Område N
Leave No Trace	Område B
Get A Tent East	Område M
Tenthouse	Område M
Settle'n Share	Område P
Get a Place	Område P
Get A Tent Central	Område Q
Road-Trip & International	Område N
Caravan East	Øst for Køgevej
Caravan West	Vest for Darupvej
MC Camping / Sleep In Buses	Øst for Køgevej

Clean-områder

I vores dedikerede 'clean'-områder har vi også et øget fokus på oprydning af affald. Område B, C, E, H, J, K, M, N, P, Q, Caravan East og Caravan West er clean-områder.

Dream Space

Dream Spaces er centrale pladser i kvartererne på campingområdet. Du er velkommen til at hjælpe med at dekorere et Dream Space i dit nabolag. Ved Dream Space finder du også dedikerede områder til madlavning, hvor åben ild er tilladt (lav mad her i stedet for i din lejr). Du kan finde Dream Spaces i områderne C, F, K og P.

East City, West City og Central Park

I East City, West City og Central Park kan du finde festivalbyens shoppingområder og markedspladser. Her finder du opladningsstationer til din mobiltelefon, merchandiseboder, førstehjælp, ølboder og madboder. Udvalgte boder er åbne døgnet rundt fra lørdag 29. juni kl. 16:00 til søndag 7. juli kl. 04:00 – og et par enkelte andre boder er åbne indtil kl. 14:00 på den sidste dag.

East City

I East City kan du få pulsen op i Game-området, der præsenterer gadesport i mange afskygninger. East City er også et knudepunkt for Roskilde Festivals aktivisme-program med scenen Flokkr, der præsenterer talks, debatter, involverende workshops, performances og keynote-speaks. Hvis du vil have slukket tørsten, stillet sulten eller hvilet benene, er der også masser af muligheder for det i East City.

West City

West City, der ligger syd for Darupvej, i den nordlige ende af Camping West, blev etableret i 2018 og videreudvikles i 2019. Området huser Rising-scenen, hvor man kan opleve den spirende vækstlagsmusik i dagene inden åbningen af indre plads. West City er udstyret med boder og siddeinstallationer, og der er et gennemgående fokus på affaldshåndtering og på at opfordre publikum til at tænke på miljøet og vores omgivelser.

Central Park

Central Park er et helt nyt tiltag i 2019. Et parkrum, beliggende i træækken mellem campingområdet og den indre del af festivalpladsen. I dagene op til åbningen af den indre del af festivalpladsen huser Countdown-scenen alt fra stille koncerter, som indbyder til at hænge ud i græsset, til fester, der strækker sig ud på de sene timer. Central Park bindes sammen af et væld af boder og kreative siddeinstallationer, der samler publikum i bevidste og ubevidste fællesskaber.

Flokkr

Varm stemmen op, fold ørerne ud og smid hænderne i vejret! Flokkr er Roskilde Festivals forsamlingshus, hvor der er plads til at debattere, tale sammen og ikke mindst lytte til, hvad andre festivaldeltagere, unge debattører og kunstnere og passionerede eksperter har på hjerte. Du finder programmet for Flokkr i spilleplanen.

Møbler

Af brandhensyn må dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande ikke medbringes på campingområdet. Dette gælder dog ikke almindeligt letvægtscampingudstyr, genstande der er

indbyggede i campingvogne eller andet udstyr, der normalt anvendes, når man camperer i telt. En god tommelfingerregel er, at de ting du medbringer på campingpladsen skal kunne bæres af én person.

Scener på campingområdet

Roskilde Festival har to scener på campingområdet. Musikken spiller på scenerne i dagene op til, at den indre del af festivalpladsen åbner. Hvem spiller hvor og hvornår? [Tjek spilleplanen](#)

Countdown

Countdown er én af vores to musikscener på campingpladsen, hvor du kan opleve spirende stjerner på den nordiske scene for elektronisk og urban musik i bred forstand. I år rykker Countdown ind i det nye Central Park-område, hvor der vil være musik fra lørdag d. 29. juni til og med tirsdag d. 2. juli

Rising

Rising er en af vores to scener på campingpladsen, hvor du kan opleve den spirende vækstlagsmusik fra søndag den 30. juni til tirsdag den 2. juli. Du finder scenen i West City.

Chiparmbånd

I år er der en chip i dit armbånd. Den er der, fordi vi mener, at teknologien kan hjælpe os med at skabe en smartere festivaloplevelse. I 2019 udforsker vi et begrænset antal funktioner på chiparmbåndet, så vi kan blive klogere på, hvordan teknologien kan give en bedre oplevelse for alle.

Hvad kan mit chiparmbånd?

Hvad er et chiparmbånd? Skal jeg gøre noget nyt i check-in? Er chippen personlig? Spørgsmålene er mange, og vi har samlet alle svarene lige her.

[Læs Q&A om chiparmbånd for frivillige](#)

[Læs Q&A om håndtering af data fra chiparmbånd for frivillige](#)

Chiparmbånd fra start til slut for frivillige

- **Ankomst i check-in.** Du har pakket og er klar til Roskilde Festival 2019. Det er lørdag, og du er på vej mod check-in for at få dit frivilligarmbånd på. Du har medbragt dit check-in-kort, for dette skal du vise, når du skal have udleveret dit frivilligarmbånd. Check-in foregår som det plejer. Den eneste forskel i år er, at dit armbånd indeholder en chip, som bliver aktiveret og koblet med din People-profil. Armbåndet giver dig nu adgang til Roskilde Festival og dine tildelte produkter i People. Lad festlighederne begynde!

- **Sådan gør du brug af chippens funktioner.** Kort tid efter check-in modtager du en SMS med et engangspassord. Dette password bruger du til at oprette en profil i appen 'RF Wallet', som hermed kobles til dit chiparmbånd. Appen kan du bruge til at se dine tildelte produkter i People, administrere dine opsamlede genbrugsglas, tilkoble dit betalingskort og bruge chiparmbåndet som betalingsløsning.
- **Slå dit telt op i Volunteer Camping.** Du har hjemmefra reserveret plads på Volunteer Camping via din People-profil og skal nu hen og slå dit telt op. Når du ankommer til porten ved Volunteer Camping, får du scannet dit armbånd, der viser, om du har adgang til området. Dit chiparmbånd og din People-profil snakker nemlig sammen, så du ikke skal bekymre dig om at holde styr på flere papirarmbånd – adgangen klarer chiparmbåndet for dig!
- **Hent din crew T-shirt.** Festivalen er i gang, og du har allerede bippet dig igennem portene til Volunteers' Village og har fået dig en snak med dine medfrivillige og en gratis kop kaffe. Nu går turen til Central Park, som er det nye handelsstræde ved træerækkerne midt på festivalpladsen – stedet, hvor du også skal hente din crew T-shirt i år. Du finder vej til merchandiseboden 'The Collection', hvor du scanner dit chiparmbånd og får udleveret din crew T-shirt. Når nu du er her, kan du jo også passende tjekke den splinternye merchandise-kollektion ud og gøre brug af dine frivilligrabatter.
- **En drink i de nye genbrugsglas.** Det er nu onsdag, og du er på vej ind mod den indre del af festivalpladsen. Du skal se åbningskoncerten på Orange Scene med Silvana Imam – en ikonisk begivenhed! På vej til koncerten svinger du forbi en bod for at tanke op på de flydende sager. I år er engangsglassene skiftet ud med genbrugsglas, og du betaler derfor 5 kroner for glasset oveni prisen på din første drikkevare. Benytter du dine drikkevouchers, vil det første glas allerede ligge på dit armbånd. Skål!
- **Byt dit brugte genbrugsglas til et nyt.** Efter koncerten finder du vej til drinksboden med dit tomme genbrugsglas. "En mer' tak!", siger du i boden og bytter dit brugte genbrugsglas til et nyt. Her betaler du blot prisen for din nye drikkevare, da du allerede har betalt for glasset ved at medbringe dit brugte.
- **Gem genbrugsglasset på dit armbånd.** Når aftenen er slut, og du skal hjem i soveposen, kan du aflevere dit brugte genbrugsglas i en af drinksboderne og få det lagt på dit chiparmbånd. Så slipper du for at betale de 5 ekstra kroner for glasset, når du igen i morgen skal starte dagen ud med en forfriskning.
- **Festivalen lakker mod enden.** Dine hvide sneakers er ikke længere hvide, du kan nærmest ikke snakke fordi, du skrålede så meget med til The Cure og Janelle Monáe i går, og dét, du glæder dig allermost til nu, er bare at komme hjem i din egen seng. Du pakker det gode gamle festivaltelt sammen og smider det om på ryggen. På vej hjem i toget åbner du 'RF Wallet' og ser at du har

penge for fire glas liggende på dit chiparmbånd. Det fulde resterende beløb fra dit chiparmbånd vil du automatisk få overført til dit betalingskort, kort efter festivalen, hvis du har tilkøbt betalingskortet i appen.

Spørgsmål om chiparmbåndet?

Du har læst vores Q&A's, og du har stadig ubesvarede spørgsmål. Hvad gør du? Du sender en mail til chip.support@roskilde-festival.dk.

Handicapservice

Roskilde Festivals mål er, at deltagere, frivillige og ansatte med handicap så vidt muligt skal have samme adgang til oplevelser på festivalen som alle andre.

Armbånd og adgang

Gæster med handicap og deres ledsagere får begge almindelige publikumsarmbånd. Frivillige med handicap og deres ledsagere får begge samme armbånd, som den frivillige får udleveret for at kunne løse sin opgave.

Handicamp

På Handicamp er der ekstra gode faciliteter for personer med handicap, bl.a. handicaptolletter, en badevogn med indvendig lift, samt vagter, som er klar med en hjælpende hånd. Der er plads til enkelte caravans til dem, som ikke kan bo i telt. Man kan trække strøm til sit telt eller sin bil, og der er telt til opladning af kørestole m.m. Alle er velkomne til at komme på besøg.

Det er nødvendigt at registrere sig på forhånd, hvis man ønsker at bo på Handicamp på <http://roskil.de/handicapservice>.

Handicapparkering

På alle Roskilde Festivals markeringsområder er der handicappladser, som kan benyttes, hvis man lægger et blåt handicap-parkeringskort i forruden. Priser og vilkår for parkering er som for alle andre. [Læs mere her](#).

Handicap-podier ved scenerne

Der er handicap-podier ved de fleste scener, se kortet. Podierne kan benyttes af mennesker med forskellige behov, ikke kun kørestolsbrugere. Podierne bliver hurtigt fyldt op, så kom i god tid før koncertens start.

Handicaptolletter

Der er aflåste handicaptolletter flere steder på festivalpladsen. For at få en nøgle til handicaptolletterne, skal man registrere sig på <http://roskil.de/handicapservice>.

Nøglen kan afhentes i garderober på campingområdet og i merchandiseboderne på indre plads. Fejlmelding af et handicaptoliet sker ved at kontakte værterne på den givne toilet-ø.

Kontakt til Handicapservice

Ønsker du nøgle til handicaptoliet, teleslynge eller plads på Handicamp? Så er du velkommen til at kontakte Handicapservice.

Vagt-telefon: 3078 7275

E-mail: handicapservice@roskilde-festival.dk

Web: <http://roskil.de/handicapservice>

Ledsager

Med et ledsagekort kan deltagere med handicap få en hjælper gratis med på festivalen. Det gælder både for frivillige og betalende deltagere. Se mere på hjemmesiden under [handicapservice](#).

Opbevaring af medicin

Man kan få opbevaret medicin hos samaritterne.

Passage mellem West og East

I dagene før åbningen af indre plads kan alle med ledsagekort komme over jernbanen og passere mellem West og East via Darupvej og Kampstrupsti.

Praktisk hjælp

Hvis der opstår et akut behov for praktisk hjælp eller rådgivning under festivalen, så ring til vagttelefonen på 3078 7275. Kontakt også gerne serviceværter på festivalpladsen.

Registrer dine særlige behov

Alle med særlige behov kan registrere sig på <http://roskil.de/handicapservice>. Det kan f.eks. være behov for adgang til særligt rolige områder, handicaptoliet eller til at medbringe specielle hjælpemidler.

Symbol

Roskilde Festival bruger et symbol til at markere alt af særlig interesse for deltagere med handicap. Find symbolet ved toiletter, indgange og på festivalkortet.

Særligt festivalkort

I Roskilde Festivals officielle app er et kort til gæster med handicap. Det viser, hvor du kan finde Handicamp, handicapparkering, handicaptoiletter og andet, der har særlig interesse for gæster med handicap.

Vær klar til at hjælpe

Tal direkte til folk med handicap – ikke til deres ven eller hjælper. Tal almindeligt, som ét voksent menneske til et andet. Vær klar til at hjælpe, men hjælp ikke uden at spørge først.

Indre plads

Den indre del af festivalpladsen åbner onsdag den 3. juli kl. 17.00. Området er blandt andet hjemsted for størstedelen af Roskilde Festivals scener og Art Zone.

Ambereum

Området omkring staldene transformeres i 2019 til en totalinstallation i gyldne farver ved navn Ambereum. I dagtimerne indbyder rummet til afslapning og om natten inviteres deltagerne til fest, fællesskab og intimitet.

[Tag på udflugt i Ambereum](#)

Art Zone

Art Zone er Roskilde Festivals epicenter for kunst. I 2019 vil området være hjemsted for House of Chroma – en farvestrålende platform for talks og performances. Forvent en eksplosion af farver, der vil drage din opmærksomhed mod scenen.

[Udforsk House of Chroma](#)

Artist check-in

Artist check-in ligger ved Port 16 og sørger for adgang til alle kunstnere, der optræder på Roskilde Festival samt deres crew.

Artist Village

Artist Village er et område for de kunstnere, der optræder på festivalen. Området er indrettet med faciliteter, der sikrer den bedste forberedelse til kunstnernes optræden, så de kan give publikum en fantastisk oplevelse. Artist Village er placeret vest for Orange Scene og er et lukket område forbeholdt kunstnerne.

Backstage Village

Backstage Village er et arbejdsområde og mødested for presse, musikbranche og samarbejdspartnere, og det kræver derfor et bestemt adgangstegn at få adgang til området. Du finder Backstage Village i den nordlige del af festivalpladsen, mellem Orange Scene og Avalon.

Backstage Lounge

Backstage Lounge er placeret centralt i Backstage Village og er forbeholdt festivalens samarbejdspartnere, kommercielle gæster m.fl. Backstage Lounge er åbent fra onsdag 3. juli kl. 12.00 til 22:00. Fra torsdag 4. juli til lørdag 6. juli er området åbent i tidsrummet kl. 10.00 til 22.00.

Backstage Hospitality

Backstage Hospitality holder til i den vestligste del af Backstage Village. Her tilbyder vi faciliteter til store og små møder og arrangementer, som afholdes af og for gæster i Backstage Village med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

Scener på indre plads

Roskilde Festivals største scener bor på den indre del af festivalpladsen. Musikken spiller på scenerne fra onsdag den 3. juli til lørdag den 6. juli.

Hvem spiller hvor og hvornår? [Tjek spilleplanen!](#)

Apollo

Apollo er Roskilde Festivals scene for elektronisk og urban musik i forskellige afskygninger. Området omkring scenen er indrettet til at man kan hænge ud hele dagen eller feste hele natten.

Arena

Arena er Roskilde Festivals store koncertsal, som giver publikum den intime koncertoplevelse og følelsen af være en del af et større fællesskab. Uden for den overdækkede Arena tilbydes et opholdsrum, hvor du kan nyde en forfriskning i Arena Parks rolige omgivelser.

Avalon

Avalon favner alle musikgenrer og danner ramme om både de store koncerter og de intime oplevelser. I 2019 flytter den velkendte Avalon til en ny placering i det nordøstlige hjørne af indre plads og dermed åbne dette hjørne af pladsen op for alle vores gæster for første gang.

Gloria

Gloria er som den mindste scene på Roskilde Festival med til at give publikum intime og unikke kunstneriske oplevelser. Det er her, du kan komme helt tæt på de optrædende og samtidig nyde den fantastiske visuelle ramme om koncerterne.

Orange Scene

Orange Scene er Roskilde Festivals hovedscene og centrum for de store fællesskaber. Gennem årene har scenen været gæstet af verdens største stjerner og levende legender. Den ikoniske orange teltduk er festivalens logo.

Pavilion

På Pavilion bliver der skruet helt ned til basics. Det er Roskilde Festivals næstmindste scene, der opleves som en intim rockklub. Du kan hænge ud i området omkring scenen ved berliner-langborde i lyskædernes skær.

Information og infocenter

Mangler du svar på et brændende spørgsmål? Der er heldigvis hjælp at hente - uanset om du befinder dig på festivalområdet eller ej.

Information - Lost & Found

Står du på festivalpladsen og mangler svar på et spørgsmål? Information - Lost & Found kan besvare praktiske spørgsmål om festivalen, såsom tog- og bustider, boders placering, chiparmbånd og meget mere. Information - Lost & Found er placeret i Central Park-området i campingområde F.

Åbningstider for Information - Lost & Found

Information - Lost & Found er døgnåbent fra lørdag 29. juni kl. 16.00 til søndag 7. juli kl. 14.00.

Infocenter

Infocenteret besvarer spørgsmål vedrørende Roskilde Festival via telefon og e-mail. Infocenteret samarbejder tæt med festivalens beredskab og kan formidle kontakt til alle dele af festivalen.

Åbningstider for infocenteret

Infocenteret er døgnbemandet fra fredag 28. juni kl. 08:00 til søndag 7. juli kl. 16:00.

Kontakt til infocenteret

Telefon: 46 36 66 13

E-mail: info@roskilde-festival.d

Mad og drikke

På festivalen kan du finde mad- og drikkevarer for enhver smag og pengepung. At spise og drikke på Roskilde Festival handler om meget mere end blot at fylde maven. Vi stiler efter et højt kvalitetsniveau og tænker miljømæssig og social bæredygtighed ind i udvalget.

Mad

Maden på Roskilde Festival er minimum 90 % økologisk. Mange af madboderne drives af foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål. Andre boder drives af professionelle restauratører, der også bidrager økonomisk til festivalens almennyttige donationer.

Udvælgelse af boder

- Sortiment: Vi kigger efter boder, der kan bidrage med nyskabende, innovativ og spændende mad. Særligt plantebaseret mad vægtes højt.
- Pris: Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte i et kvalitetsmåltid.
- Kvalitet: Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- Almennyttighed: Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål fx sports- og kulturforeninger.
- Originalitet: Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

Mad i den officielle app

Det kan være svært at huske, lige hvor du så den asiatiske nudelsalat, som du desperat har brug for nu. Ingen alarm, det fremgår alt sammen af vores officielle Roskilde Festival-app. Her kan du nemt søge efter mad overalt på festivalen. Du kan filtrere resultaterne efter madtype, og hvis du er sulten efter noget NU, kan app'en hjælpe dig med at finde, hvad der er tættest på dig.

Allergier og særlige diæter

Alle boder skal skilte med indholdet af deres retter og kunne fortælle, hvad ingredienserne er. Hvis du har allergier eller bare er interesseret i, hvad du spiser, kan du altid spørge den ansvarlige i boden og få vedkommende til at opremse ingredienserne.

Madbodernes åbningstider

DATO	FESTIVALPLADS		CAMPING	
	ÅBNINGSTID	LUKKETID	ÅBNINGSTID	LUKKETID
Lørdag den 29. juni			Kl. 16.00	Kl. 03.00
Søndag den 30. juni			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Mandag den 1. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Tirsdag den 2. juli			Kl. 09.00	Kl. 03.00
Onsdag den 3. juli	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Torsdag den 4. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Fredag den 5. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Lørdag den 6. juli	Kl. 10.00	Kl. 03.00	Kl. 09.00	Kl. 03.00
Søndag den 7. juli			Kl. 09.00	Kl. 12.00*

* Søndag den 7. juli kl. 09.00 - 12.00 har enkelte boder på camping åbent. Alt salg ophører senest kl. 12.00.

Det er et krav fra politiet, at alle boder har lukket mellem kl. 04.00 og 06.00.

Roskilde Food Court

I år består festivalens Food Court af 29 spændende madboder og fire barer, der byder på et varieret og anderledes udvalg af mad og drikke. Sammensætningen af de mange forskellige boder i Roskilde Food Court har til formål at byde nye og spændende madbodstalenter velkommen på festivalen og udfordre opfattelsen af, hvad festivalmad er hos både vores deltagere, samarbejdspartnere og os selv.

Food Court Central er igen i år at finde i hallen ved siden af Gloria, mens Food Court South og North er placeret i hhv. Art Zone og ved den nye indgang til Avalon. Igen i år er nye madboder kommet til, og igen er flere af de kendte fra hallen rykket ud i de to Food Courts i Art Zone-området.

Udover de tre Food Courts byder årets festival også på to nye restauranter i området omkring Avalon og Art Zone. Restauranterne vil i lighed med Food Court byde på ny og anderledes festivalmad af høj kvalitet, men restauranterne vil i endnu højere grad have selve måltidet i fokus og give deres gæster tid til at nyde maden i afslappede omgivelser.

Drikkevarer

Mulighederne er mange, når tørsten skal slukkes. Og i 2019 vil sortimenterne i boderne være mere økologiske end nogensinde.

Økologi i glasset

I 2019 starter en økologisk omlægning af hele drikkevaresortimentet. Det betyder, at alle læskedrikke solgt på festivalområdet er økologiske, og i festivalens egne barer og ølsalg vil drikkevaresortimentet også være overvejende økologisk.

Vi har udskiftet hovedparten af vores spiritus med økologisk spiritus, og vi har udskiftet det meste af vores sodavand og energidrik med økologiske varianter. Sammen med Carlsberg har vi udviklet endnu

en økologisk øl, så vi nu også har en økologisk IPA i vores ølsalg på indre plads. Herudover forsætter vi med vores økologiske vin, juice, kaffe, saft m.v.

Drikkevaresortiment

På campingområdet sælges hele rammer kolde Tuborg-øl og Somersby på dåse til 150 kr. pr. ramme + pant fra Basic Supermarked og trailersalg placeret ved West City, East City, Område M og Område G. Herudover sælges der forskellige drikkevarer, som vand, juice, saft m.v. fra udvalgte boder på campingområdet

På indre plads sælges øl, vand, juice, spiritus og vin m.v. i dåser, kartoner eller genbrugsglas. Du kan købe drikkevarer i alle festivalens øl-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran Orange Scene.

Priser for drikkevarer

Grøn Tuborg, øl, 33 cl, ramme med 24 stk:	174 KR
Grøn Tuborg, øl, 40 cl, krus:	40 KR
Tuborg RÅ, øl, 40 cl, krus (øko.):	40 KR
Sodavand (øko.), 40 cl, krus:	23 KR
Sodavand (øko.), 25 cl, flaske:	23 KR
Fritz-Kola (øko.), 33 cl, flaske:	26 KR
Cider, 33 cl, dåse:	35 KR
Vand, 50 cl, flaske:	15 KR
Energidrik, 33 cl, dåse:	30 KR
Rosé- og hvidvin (øko.), 1 liter, karton:	75 KR
Spirit i flaske med sodavand, is og krus, fra:	200 KR

Alle priser er inklusiv eventuel pant.

Åbningstider for drikkevaresalg

Åbningstider på campingområdet: Alle dage fra kl. 09 – 04.00, dog til kl. 06.00 lørdag 7. juli.
Lastbilsalget på campingområdet har dagligt åbent fra kl. 10.00 til 04.00

Åbningstider på indre plads: Alle dage fra kl. 10.00 – 03.00*

* Boderne ved scenerne er åbne til ca. 15 minutter efter den sidste koncert er afsluttet.

Genbrugsglas - hvordan og hvorledes?

I 2019 indfører vi genbrugsglas på festivalen. Det gør vi for at forandre den *brug-og-smid-væk-kultur*, som er en af årsagerne til en stor mængde affald på Roskilde Festival. Men hvordan fungerer systemet for dig, som er frivillig?

[Læs Q&A om genbrugsglas til frivillige](#)

[Læs Q&A om genbrugsglas til boder](#)

Pant og tilbagekøb

Vi har et genanvendelses-/genbrugsprogram, der inkluderer alle drikkevarer, der sælges fra vores boder. Bemærk venligst at nogle boder på pladsen kun accepterer retur af maksimalt 25 plastikkrus ad gangen. Almindelige boder på campingområdet accepterer retur af op til 100 plastikkrus ad gangen. Hvis du vil aflevere flere krus, så henvend dig til boderne med høj kapacitet.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke (Tilbagekøb)	1 KR
Genbrugskop (Tuborg og Cup&More (Tilbagekøb)	1 KR *
Emballage med Pant A-mærke	1 KR
Emballage med Pant B-mærke	1,50 KR
Emballage med Pant C-mærke	3 KR
Dåser uden pantmærke	10 KR/kilo
Officielt shot-rør	1 KR/stk.
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 KR
Bærehank	1 KR
Officiel juice- & vin-emballage	1 KR
Kande (tilbagekøb)	4 KR
Kandelåg (tilbagekøb)	1 KR
Spiritus-/vinflasker (uden pantmærke)	0,5 KR **

**) Genbrugelige plastikglas med mærket Tuborg eller Cup&More kan returneres i alle pantboder. 1 og op til 12 brugte glas pr. køb kan byttes til rene glas, når du køber en drikkevarer i alle boder, der sælger fadøl, sodavand, energidrik, cocktails, milkshakes og juice.*

****) Accepteres kun i boder med høj kapacitet.*

Vi modtager også glasflasker og dåser uden pantmærker. Her udregnes panten baseret på vægten af beholderne, og disse beholdere skal håndteres i særlige poser, som kan fås i pantboderne med høj kapacitet, der findes på campingområdet.

Åbningstider for pantboder

Lørdag 29. juni: kl. 18.00 – 04.00

Søndag 30. juni til lørdag 6. juli: kl. 10.00 – 04.00

Søndag 7. juli: kl. 00.00 -12:00

De tre pantboder med høj kapacitet er åbne døgnet rundt fra lørdag 29. juni kl. 16:00 til søndag 6. juli kl. 12:00.

Refund Payout

Det er helt slut med kontanter på Roskilde Festival. Hvis du har et Cash Card eller et Refund Card fra 2017/2018, kan det forsat benyttes i alle salgsboder. Du kan få indestående udbetalt i kontanter eller sat ind på dit betalingskort i Refund Payout, der er lokaliseret i område L.

Åbningstider for Refund Payout

Søndag 30. juni til lørdag 6. juli: kl. 12.00 – 18.00
Søndag 7. juli: kl. 10.00 – 14.00

Kontakt til handelskontoret

På handelskontoret kan handlende få information og vejledning om alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival; herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler m.m. Kontoret ligger ved Port 3 og har døgnåbent fra lørdag den 29. juni til og med søndag den 7. juli. Kontakt dem via tlf. 78 74 40 40 eller deres e-mail: handelskontoret@roskilde-festival.dk

Medier i Roskilde Festival

Vi har en ambition om at Roskilde Festival har en tydelig stemme hele året rundt. Derfor er vi i tæt dialog med vores deltagere og omverden via vores hjemmeside, nyhedsbreve og et væld af sociale medier. Desuden har vi vores eget mediehus, der blandt andet producerer papiravisen Orange Press, webmagasinet RoskildeNyt, fotos og videoer til sociale medier og meget mere.

App

Roskilde Festivals officielle app er din digitale guide på festivalen. Appen giver dig et overblik over årets program, events, madoplevelser og meget mere. Som frivillig kan du logge ind i appen og få adgang til guidebogen og særlige informationer til frivillige. Appen kan downloades i [App Store](#) og på [Google Play](#).

Hjemmeside

På Roskilde Festivals hjemmeside, roskilde-festival.dk, kan publikum finde praktiske informationer og nyheder, herunder offentliggørelser af artister. Desuden er hjemmesiden omdrejningspunkt for salg af billetter og produkter.

Nyhedsbrev

Nyhedsbrevet samler væsentlige nyheder om musik, billetsalg og meget mere, så interesserede kan få et overskueligt indblik i, hvad der rør sig i og omkring Roskilde Festival.

Tilmeld dig nyhedsbrevet

Orange Press

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad. Avisen udkommer dagligt fra søndag 30. juni til lørdag 6. juli og bliver produceret af frivillige journalister, fotografer, grafikere og tegnere. Orange Press dækker alt fra musik til events og camps til døgnets vigtigste nyheder. Avisen er gratis og distribueres over hele festivalområdet.

Kontakt Sofie Hviid på sofie.hviid@roskilde-festival.dk, hvis du har et tip til en god historie.

Pressemeddelelser

Pressemeddelelser og andre informationer udsendes via e-mail og bringes på [hjemmesiden](#). Formålet bag presseindsatsen er at give journalister de fornødne informationer, så dækningen af Roskilde Festival baseres på fakta.

Redaktionelle henvendelser kan ske til press@roskilde-festival.dk.

RoskildeNyt

RoskildeNyt er et webmagasin for frivillige og andre personer, der er særligt interesserede i Roskilde Festival og organisationen bag. RoskildeNyt dækker alt fra donationer og frivilligengagement til bookinger og datapolitik. Læs med året rundt på www.roskildenyt.dk - og følg RoskildeNyt på [Facebook](#) og [Instagram](#).

Dine gode historier kan tippes til Roskildenyt@roskilde-festival.dk.

Sociale medier

På sociale medier kan vi skabe og deltage i dialogen om, hvad Roskilde Festival er og skal være. Samtidigt giver den tætte relation til publikum ny viden og mulighed for at udvikle vores festival sammen med dem. Du kan følge Roskilde Festival på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) og Snapchat.

Tip os om din gode historie!

Vi elsker at fortælle publikum og frivillige om Roskilde Festival. Brænder du inde med en god historie, som bør deles? Så hører vi gerne fra dig!

- **Hvad:** Din gode historie kan fx handle om et projekt, initiativ eller tiltag, en fed oplevelse eller en ny service, som publikum eller andre frivillige bør høre om.
- **Hvor:** Er historien relevant for publikum, kan vi afhængigt af indholdet nå målgruppen via hjemmeside, sociale medier, guidebogen eller Orange Press. Skal historien målrettes frivillige, bruger vi fortrinsvis RoskildeNyt, guidebogen til frivillige og People.
- **Hvordan:** Snak med din teamleder eller henvend dig direkte til det enkelte medie.

Merchandise og nonfood

Er du på udkig efter en trøje eller taske? Vi har din ryg!

Merchandise

I Roskilde Festivals merchandiseboder kan du købe T-shirts, sweatshirts, kasketter, smykker, mobilcovers, festivalkrus, tasker, ørepropper og meget mere. Alle boder sælger desuden festivalguides for 20 kr. og ørepropper for 30 kr. Roskilde Festival-merchandise kan også købes på RFshop.dk.

Crew T-shirt

Bemærk at den officielle crew T-shirt udleveres i merchandiseboden i det nye område Central Park.

Merchandiseforsalg til frivillige

Som frivillig får du rabat på årets officielle Roskilde Festival-kollektion i merchandiseboden i det nye område Central Park. Forsalget kører fra lørdag 29. juni til tirsdag 2. juli. Herefter sælges kollektionen til normal pris. Rabatten på restlager af sidste års kollektion er op til 60 %, og rabatten på årets kollektion er op til 25 %.

Merchandisebodernes åbningstider

	Central Park	East City/ West City/ Central Park/8 dage	Vouleenteers' Village	Art Zone/ Trade Zone West
Lørdag d. 29. juni	Kl. 11-22*	Kl. 16-02	Lukket	Lukket
Søndag d. 30. juni	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Mandag d. 1. juli	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Tirsdag d. 2. juli	Kl. 11-22*	Kl. 10-02	Lukket	Lukket
Onsdag d. 3. juli	Kl. 17-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 17-02
Torsdag d. 4. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Fredag d. 5. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Lørdag d. 6. juli	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02	Kl. 10-02
Søndag d. 7. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

*) Fra lørdag 29. juni og frem til tirsdag 2. juli er det kun boden i Central Park, der har åbent på festivalpladsen. I denne periode og kun i denne bod vil der være udsalg til frivillige til en reduceret pris.

Bandmerchandise

Ved scenerne Apollo, Avalon, Pavilion og Gloria har bands selv et særligt bandmerchandiseudsalg. Hvis du vil på jagt efter tour-t-shirts eller andet godt, finder du det ved den scene, bandet spiller på og i tidsrummet omkring deres optræden. Bandmerchandise fra bands, som spiller på scenerne Orange Scene og Arena findes i Roskilde Festivals merchandisebod i Central Park.

Nonfood

På Roskilde Festival findes der mange nonfoodboder, hvor der sælges den nyeste mode, streetwear, smykker, kendte brands, design af små danske designere, beklædning og accessoires.

Nonfoods åbningstider

	INDRE PLADS		CAMPING	
DATO	SENESTE ÅBNINGSTID	TIDLIGST LUKKETID	SENESTE ÅBNINGSTID	TIDLIGST LUKKETID

Lørdag den 29. juni			Kl. 16.00	Kl. 23.00
Søndag den 30. juni			Kl. 10.30	Kl. 23.00
Mandag den 1. juli			Kl. 10.30	Kl. 23.00
Tirsdag den 2. juli			Kl. 10.30	Kl. 23.00
Onsdag den 3. juli	Kl. 17.00	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 22.00
Torsdag den 4. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 22.00
Fredag den 5. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 22.00
Lørdag den 6. juli	Kl. 10.30	Kl. 01.00	Kl. 10.30	Kl. 22.00
Søndag den 7. juli	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket

Jf. krav fra Midt- og Vestsjællands Politi skal boderne være lukket i tidsrummet kl. 04.00 – 06.00.

Orange Together

Vi skal sammen sørge for, at vi opretholder respekten for fællesskabet, for hinanden og for campingbyen. Den eksisterer bedst, når vi er cool over for hinanden og vores nabolag. Det kalder vi at være Orange Together.

Orange Together-kodeks

Vi er sammen i en festivalby og i et helt særligt fællesskab, som stråler stærkt nok til at forandre verden. Sådan har det været siden begyndelsen, og sådan vil det forblive, når du værner om fællesskabet. Derfor har vi formuleret tre dogmer, som vi håber, at du vil have i tankerne, når du færdes på festivalpladsen:

Respektér frirummet

Du er medskaber af den enestående orange stemning. Det minder om en drøm, men det er virkelighed, og det findes ingen andre steder i verden. Nyd friheden, glem hverdagen, udforsk grænserne og vær om fællesskabet

Respektér hinanden

Du møder mennesker med andre værdier og normer end dig selv. Uanset hvem du møder på din vej, så vis din respekt for dem og deres grænser.

Respektér miljøet

Sammen passer vi på verden. Så efterlad festivalbyen lige så ren som du og din lejr fandt den. Sortér dit affald og tag dit campingudstyr med hjem. For ellers ender det som miljøskadeligt affald.

Parkering

Vi anbefaler alle at bruge offentlig transport eller at cykle til festivalen. Det er bedre for miljøet, og vi vil hellere bruge parkeringspladserne til bedre campingfaciliteter. Vi forstår imidlertid, at nogle bliver nødt til at tage bilen, og vi har derfor en række parkeringspladser til rådighed i forbindelse med Roskilde Festival.

Generelt om parkering

Der findes to store parkeringsområder for biler – West og East. Begge områder er både for frivillige og betalende gæster. De er inddelt i områderne A, B og C. Alle parkeringsområderne er åbne døgnet rundt fra fredag 28. juni kl. 16:00 til søndag 7. juli kl. 18:00.

Der er ingen overvågning af parkeringsområderne, så det er din egen forsikring, der skal dække enhver skade eller tyveri. Det er ikke tilladt at sove i sin bil, og du må ikke benytte åben ild, gasbrændere eller andre varmekilder i parkeringsområderne.

[Læs mere om parkering](#)

Parkering for frivillige

Frivillige skal ligesom publikum betale for at parkere i område A. Det er gratis for frivillige at parkere i de resterende parkeringsområder ([se kort](#)).

Restricted Parking

Nord for Darupvej ved port 3 er der parkeringsområder, som kræver særlige parkeringstilladelser. Disse tildeles af divisionerne til biler med særligt parkeringsbehov for den frivillige i forbindelse med varetagelse af deres opgave.

[Læs om parkeringstilladelser](#)

Cykelparkering

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskole, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og West. Cykelparkering er gratis for alle.

Service

Hvor kan jeg leje et køleskab, få opladt min mobil, komme i bad eller få vasket mit tøj? Find svarene her.

Affald

Oprydning og genbrug er essentielt for at holde vores festival pæn og ren. Vi har sat 2.000 skralde-spande op over hele campingområdet. Værterne giver dig gerne tomme skraldeposer, og de tager også imod dine fyldte skraldeposer. Da vi er en bæredygtig festival, har vi også sat nogle genbrugsstationer op på pladsen, hvor det er muligt for dig at sortere dit affald.

Apotek

I det nye Central Park område finder du festivalens apotek. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, ørepropper og kondomer. Der kan også indleveres recepter.

Åbningstider

Lørdag 29/6: kl. 16.00 - 22.00

Lørdag 30/6 til lørdag 6/7: kl. 10.00 - 22.00

Bade

Der er gratis, kolde bade i C og i L. Varme bare koster 30 kr. og kan findes i C, L, G, P samt på Caravan East og West. De varme bade er åbne fra lørdag 29. juni fra kl. 16:00 – 22:00 og fra søndag 30. juni til lørdag 6. juli i tidsrummet kl. 08.00 - 22.00.

Gæster i Get A Tent-områderne har bad inkluderet i prisen og kan bade i Get A Tent Central og Get A Tent East.

Garderober

Garderober er tilgængelige overalt på campingområdet. Jakker, tasker, telte og værdigenstande kan afleveres og opbevares her. Prisen er 25 kr. og gælder for hele ugen. Garderoberne opbevarer ikke kontanter og tager ikke ansvar for kontanter indeholdt i afleverede genstande.

Garderoberne er åbne døgnet rundt fra lørdag 29. juni kl. 16:00 til søndag 7. juni kl. 12:00.

Hittegods

Hittegods skal straks afleveres i Information – Lost & Found, hvor det kan afhentes af ejermanden indtil søndag den 7. juli kl. 14.00.

Ikke afhentet hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, kælderen, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde, mandag den 8. og tirsdag den 9. juli fra kl. 10.00 til kl. 18.00.

Onsdag den 10. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis Hittegodskontor, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 114 eller 46 35 14 48. Politiet skal bruge omkring en uge fra indlevering af hittegods til at registrere det indleverede og vil først derefter være i stand til at hjælpe med udlevering af de indleverede effekter.

Cykler, som er efterladt i cykelparkeringen, eller som er låst fast til festivalens hegn m.v., vil i forbindelse med oprydningen blive fjernet og opbevaret på festivalens depot i Vor Frue og senere bragt til politiets hittegodskontor.

Kontantløs betaling

Roskilde Festival er kontantløs. Dette betyder, at du kun kan bruge betalingskort, når du skal betale på Roskilde Festival. Vi accepterer alle almindelige betalingskort.

Kølebokse

Vil du gerne have afkølet din mad eller dine drikkevarer? Vi tilbyder kølebokse, også kaldet cool lockers, overalt på campingområdet og i Volunteer Camping. En køleboks er både et opbevaringsskab for dine værdigenstande og et køleskab. Boksene er placeret i en kølet container, hvor temperaturen er mellem 4-6°C. Boksenes størrelse er B: 30 cm, H: 40 cm og D: 50 cm. Køb adgang til en køleboks for 400 kr. for hele ugen.

[Læs mere og book her](#)

Mobiltelefoner og opladning

Ved garderoberne i campingområdet kan du oplade din telefon, kamera eller andre enheder (op til 15W), hvis du medbringer din egen lader (pris: 10 kr. pr. enhed). Enheder, der ikke er afhentet inden søndag 7. juli kl. 12:00, vil blive overleveret til politiet.

Hvis du ikke har lyst til at efterlade din telefon, mens den lader, kan du prøve Volt. De udstyrer dig med en bærbar powerbank, der kan oplade din telefon, mens du har den i lommen. Volt-stationer findes overalt på festivalpladsen og campingområdet.

Hvis du gerne vil genoplade bilbatterier eller andre større enheder, henvises du til campingområderne D (West), P (East), M (East) og N (East). Opladere er ikke påkrævet.

Pant

Vi har et genanvendelses-/genbrugsprogram, der inkluderer alle drikkevarer, der sælges fra vores boder. Bemærk venligst at nogle boder på pladsen kun accepterer retur af maksimalt 25 plastikkrus ad gangen. Almindelige boder på campingområdet accepterer retur af op til 100 plastikkrus ad gangen. Hvis du vil aflevere flere krus, så henvend dig til boderne med høj kapacitet.

Solbeskyttelse

Det er vigtigt at beskytte sin hud mod UV-stråler. Derfor tilbyder vi gratis solbeskyttelse til frivillige. Du kan få udleveret solcreme til påsmøring på stedet i Volunteers' Village, Bar Rock, Bar Dame og Volunteer Caféen ved West City.

Supermarked

Du kan købe dagligvarer i supermarkedet ved Central Park. Supermarkedet er åbent dagligt mellem kl. 07:00 og 04:00.

Vand

Det er muligt at tappe gratis vand fra vandhanerne, der findes ved de fleste toiletter på både campingområdet og festivalpladsen. Under koncerterne uddeles der vand foran scenerne. Du kan også købe din egen LoveSpring-flaske for 25 kr. Overskuddet går til at bygge brønde i udviklingslande.

Vaskeri

I vaskeriet i West City kan du få dit beskidte festivaltøj vasket og tørret. Vask, tørring, foldning og pakning af 5 kg tøj koster 80 kr. Prisen for vask af forklæder, vaskeklude og T-shirts for foreninger er 90 kr.

Wi-Fi

Mobilnettet på Roskilde Festival er stærkt, men der er også etableret gratis trådløst net en række steder på festivalområdet – for eksempel omkring handelsområder og i Volunteers' Village.

Transport

Tog, bus, cykel eller bil? Her kan du se, hvilke muligheder der er for transport til, fra og rundt på årets festival.

Bus

Bus for frivillige fra Roskilde Station til Check-In

Skal du til check-in lørdag 29. juni kan du tage bussen mellem Roskilde Station og Entrance West og hoppe af ved check-in. Billetpris pr. enkelttur: 25 kr.

Fra søndag 30. juni til lørdag 6. juli vil nogle af busserne fra stationen til Entrance East køre forbi check-in. Spørg chaufføren. Billetpris pr. enkelttur: 25 kr.

Gratis shuttlebus for frivillige

Skal du rundt om festivalområdet, kan du tage den interne shuttlebus for frivillige. Bussen stopper ved Darup Idrætscenter, indgang West, indgang East, Øde Hastrupvej, Darupvej mellem port 3 og 16, check-in/Handelsskolen og Havsteensvej 11.

Denne bus er gratis at benytte for frivillige mod forevisning af frivilligarmbånd. Billetpris pr. enkelttur: 25 kr. for ikke-frivillige.

Den interne shuttlebus kører fra lørdag 29. juni til søndag 7. juli. Lørdag 29. juni til lørdag 6. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00 til 01.00. Søndag 7. juli kører bussen hver halve time i tidsrummet kl. 06.00 til 15.00.

Bemærk venligst at ovenstående tider og hyppighed er vejledende, da bussens fremkommelighed rundt om festivalpladsen kan være udfordret af trafikken.

Bus mellem Roskilde Station og Roskilde Festival

Der er indsat busser mellem Roskilde Station, Østergade og indgang East. Busserne kører døgnet rundt mellem lørdag 29. juni kl. 07:00 og søndag 7. juli kl. 15.00. Enkeltbillet: 25 kr.

Busserne mellem Roskilde Station, Østergade og indgang West kører fra lørdag 29. juni kl. 07.00 til 13.00 og igen fra lørdag 6. juli fra kl. 10.00 og til søndag 7. juli kl. 14.00.

Bus til RO's Torv, Roskilde Badet og Roskilde Station

Fra lørdag 29. juni til lørdag 6. juli kører der busser mellem indgang East, Roskilde Station, indkøbscenteret RO's Torv og Roskilde svømmehal. Busserne kører dagligt mellem kl. 10.00 og 17.00. Enkeltbillet: pr. enkelttur: 25 DKK.

Natbus til København

Der kører natbusser fra indgang East til Københavns Hovedbanegård hver nat fra onsdag 3. juli til lørdag 6. juli. Busserne kører hver halve time fra midnat og frem til 04.00, med mulighed for ekstra afgang. Enkeltbillet: 85 DKK.

Cykel

Cykeltilladelse

Alle kan frit cykle på campingområdet uden en cykeltilladelse. En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du har behov for at cykle på indre plads efter onsdag 3. juli kl. 16:00. Du kan søge om at få udstedt en cykeltilladelse hos din leder. Vær opmærksom på, at du skal have et særligt behov for at cykle på indre plads for at få tilladelse.

Backstage Village er cykelfri zone fra tirsdag 2. juli kl. 15.00 til søndag 7. juli kl. 04.00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel gennem Backstage Village. Det er ikke tilladt at parkere sin cykel i Volunteers' Village. Stil cyklen ved en af ovennævnte cykelparkeringer i stedet.

Cykelparkering

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskole, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og West (se kortet). Cykelparkering er gratis for alle.

Flextrafik

Der er tre stoppesteder for Flextrafik:

- North: ved taxiholdepladsen på Darupvej
- West: ved buslommen
- East: ved buslommen

Husk altid at give Flextrafik besked om, hvilket af de tre stoppesteder, der skal køres til.

Taxa

Taxaholdepladser findes tæt på busholdepladserne ved indgang East og West og ved port 16, Darupvej. Ring til Taxa 4x35: +45 35 35 35 35 eller brug appen. Vi fraråder brug af pirattaxaer.

Tog

Der kører tog mellem spor 7 på Roskilde Station og Roskilde Festival Plads (Camping West) under hele Roskilde Festival. Togene kører hver halve time, med mindre andet er oplyst. Med toget fra Roskilde Station er du fremme ved Camping West på kun tre minutter.

Togtider fra Roskilde Station	FØRSTE AFGANG	SIDSTE AFGANG
Lørdag den 29. juni	Kl. 08.23	Kl. 22.23*

Søndag den 30. juni – tirsdag den 2. juli	Kl. 09.23	Kl. 22.23**
Onsdag den 3. juli – lørdag den 6. juli	Kl. 09.23	Kl. 00.23**
Søndag den 7. juli	Kl. 10.23	Kl. 14.26

*) Lørdag den 29. juni kører der ikke toge mellem kl. 13.47 og 16.47. Dette skyldes åbningen af campingområdet.

***) Efter kl. 20.23 afgang togene en gang i timen.

Togtider fra Roskilde Festival Plads	FØRSTE AFGANG	SIDSTE AFGANG
Lørdag den 29. juni	Kl. 8.33	Kl. 22.33*
Søndag den 30. juni – tirsdag den 2. juli	Kl. 9.33	Kl. 22.33**
Onsdag den 3. juli – lørdag den 6. juli	Kl. 9.33	Kl. 03.57***
Søndag den 7. juli	Kl. 9.33	Kl. 14.33

*) Lørdag den 29. juni kører der ikke toge mellem kl. 13.57 og 16.57. Dette skyldes åbningen af campingområdet.

***) Efter kl. 21.23 afgang togene en gang i timen.

****) Efter kl. 21.33 afgang togene en gang i timen. Mellem kl. 0.33 og kl. 02.57 afgang togene hver halve time igen.

Der er indsat direkte tog fra Roskilde Festival Plads til København H natten efter onsdag, torsdag, fredag og lørdag i tidsrummet kl. 23.33 – 03.57. Dette er med undtagelse af togene kl. 00.57 og 01.57, natten efter onsdag og torsdag, hvor togene stopper i Høje Taastrup, hvorfra man kan tage S-toget til København H.

Søndag den 7. juli afgang der tog fra Roskilde Festival Plads til København H hver halve time i tidsrummet 10.33 – 14.33.

Se afgangstider og ændringer i køreplanen på rejseplanen.dk.

Togbilletter og priser

Billetpris for enkelttur fra Roskilde Festival Plads til Roskilde Station: 25 kr.

Skal du køre længere end Roskilde Station, bruges DSB's og DOT's takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 85 DKK, som dækker hele turen fra Roskilde Festival Plads til København H, og for 95 DKK dækker billetten til Københavns Lufthavn. Fra København H afgang der tog mod Malmø hele døgnet. Du kan også bruge rejsekort hele vejen ud til Roskilde Festival Plads.

Billetsalg

DSB har et selvstændigt billetsalg ved Roskilde Festival Plads. Her kan du købe togbilletter, afhente bestilte billetter og hente information om afgangstider, priser, DSB Ung m.v. Husk at det ikke er muligt at betale med kontanter.

Billetsalgets åbningstider

Lørdag 29. juni: kl. 15:45-22:45

Søndag 30. juni-tirsdag 2. juli: kl. 09:00-22:45

Onsdag 3. juli-fredag 5. juli: kl. 09:00-04:00

Lørdag 6. juli: kl. 09:00-23:59

Søndag 7. juli: kl. 00:00-12:00

Volunteer Camping

Volunteer Camping er et overnatningsområde for frivillige på Roskilde Festival. Området udgøres af de grønne arealer omkring Darup Idrætscenter i den vestlige ende af festivalpladsen.

Book adgang til Volunteer Camping

Volunteer Camping er gratis for alle frivillige. For at få adgang til området skal du tilvælge det som overnatningsprodukt i People.

Læs FAQ: Sådan booker du adgang til Volunteer Camping

Pladserne vil blive fordelt efter først til mølle-princippet. Booker man en plads, men bruger den ikke uden at afmelde sig igen, skal man betale et 'no show'-gebyr på 500 kr. Det gør vi for at sikre, at så mange som muligt får glæde af området. Første gang du går ind på området gennem en adgangskontrol, vil det blive registreret i systemet, at du har gjort brug af din reserverede plads.

Åbningstider

Volunteer Camping åbner lørdag 22. juni kl. 12:00. Det vil ikke være muligt at opsætte sit telt på området før dette tidspunkt. Efter festivalen lukker Volunteer Camping tirsdag 9. juli kl. 15:00. Enkelte områder bliver lukket ned fra søndag 7. juli kl. 14:00. Se venligst de opstillede skilte og orienter dig, inden du sætter dit telt op.

Regler på området

Der skal være plads til alle på Volunteer Camping. Området er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, så der skal være ro på området. Derfor må der ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd.

Det er kun muligt at overnatte i telt på området. Det er ikke tilladt at lave camps, opsætte pavilloner og telte med opholdsrum eller at medbringe byggematerialer, møbler el.lign. Følg altid vejledninger og eventuelle henstillinger fra vagterne på området. Bemærk, at du ikke kan medbringe gæster på området.

Udvis hensyn

Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er Roskilde Festival. Vis hensyn over for dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltpløkker som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Der må selvfølgelig ikke graves huller i boldbanerne.

Hjælp med at holde området rent

Alle opfordres til at hjælpe hinanden med at holde området rent. Alt affald skal lægges i de dertil indrettede skraldespande eller containere. Brug også områdets containere, hvis du ikke vil have telt og sovepose med hjem.

Badeforhold

På Volunteer Camping kan du få et varmt bad. De varme bade finder du i idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.

Garderobe

Garderoben i Volunteer Camping åbner lørdag 29. juni kl. 08.00 og er døgnåben frem til søndag 7. juli kl. 20.00.

Volunteers' Caf[®]er

Du kan holde dine velfortjente pauser i de tre Volunteers' Caf[®]er ved West City, East City og Pavilion. Her kan du blandt andet nyde en gratis kop kaffe eller et glas saftvand, inden du begiver dig ud på nye eventyr. Det er også muligt at købe forskellige mad- og drikkevarer.

Åbningstider Volunteer Cafe ved East City – Bar Dame:

Søndag den 23. juni til onsdag den 3. juli: kl. 10.00 - 02.00

Torsdag den 4. juli til søndag den 7. juli: kl. 10.00 - 18.00

Mandag den 8. juli: kl. 10.00 - 02.00

Tirsdag den 9. juli: kl. 10.00 - 20.00

Åbningstider Volunteer Cafe ved West City

Lørdag den 29. juni: kl. 17.00 – 02.00

Søndag den 30. juni – lørdag den 6. juli: kl. 09.00 – 02:00

Åbningstider Volunteer Cafe Pavillion

Mandag den 1. juli til tirsdag den 2. juli: kl. 16.00 - 23.59

Onsdag den 3. juli til lørdag den 6. juli: kl. 08.30 - 02.00

Volunteers' Village

Volunteers' Village er de frivilliges by, hvor du finder brugbare faciliteter og aktiviteter for dig som frivillig. Området ligger på bagområdet ved Hal 6 med Gloria og Arena som naboer. Alle frivillige på Roskilde Festival er velkomne!

Volunteers' Lounge

I Volunteers' Lounge er der mulighed for at holde pause i afslappede omgivelser. Her finder du kolde øl og vand i baren. Der foregår også forskellige aktiviteter i løbet af ugen, så hold øje på infoskærmene eller spørg i baren.

Åbningstider i Volunteers' Lounge:

Lørdag den 29. juni til tirsdag den 2. juli: kl. 10.00 - 23.59

Onsdag den 3. juli til lørdag den 6. juli: kl. 10.00 - 02.00

Volunteers' Garden

I Volunteers' Garden kan du slappe af eller afholde dine møder under åben himmel eller halvtag. Her kan du nyde en gratis kaffe, vand eller saftvand. Mellem Volunteers' Garden og Bar Rock finder du tre madboder med stort udvalg af retter.

Åbningstider Volunteers' Garden

Lørdag den 29. juni til tirsdag den 2. juli: kl. 08.00 – 23.00

Onsdag den 3. juli til lørdag den 6. juli: kl. 08.00 – 23.59

Volunteers' Wellness

Området Volunteers' Wellness indbyder til ren afslapning. Her kan du kan pleje kroppen med hårvask, styling, massage, eller et fodbad. Volunteers' Wellness-teltet finder du i Volunteers' Garden. Søndag til fredag kan du være med på yoga-holdet, som afholdes lige uden for teltet under åben himmel.

Bar Rock

Bar Rock er de frivilliges bar, hvor der festes, danses, drikkes billigt, hygges og snakkes. Fra søndag 30. juni til tirsdag 2. juli byder Bar Rock hver aften, i timen op til midnat, på unikke intimkoncerter med nogle af de bands, der også optræder på festivalens øvrige scener. Derudover vil der være dj's, der sætter gang i dansegulvet.

Husk det kun er frem til tirsdag 2. juli, at der er frivillig-rabat på priserne i baren.

Åbningstider i Bar Rock:

Fredag den 28. juni: kl. 18.00 - 05.00

Lørdag den 29. juni til lørdag den 6. juli: kl. 13.00 - 05.00

Mød Team Frivilligudvikling i Volunteers' Village

Team Frivilligudvikling står til rådighed i Volunteers' Lounge, hvis du har brug for et godt råd, hvis du skal finde et bestemt sted eller vil give feedback til festivalen. Du kan kende dem på blomsterne. De vil også gerne møde dig til disse aktiviteter:

Speed friending

Kom og mød din nye bedste frivilligven. Over et par dybe og sjove spørgsmål (og en gummiand) kan du styrke dit frivillig netværk. Man snakker i to minutter og derefter hopper man videre til sin næste nye bedste ven.

Ledelsesspil – "Orange Leder"

Kom og vær med til et interessant og inspirerende brætspil, hvor du sammen med andre frivillige bliver klogere på de svære dilemmaer man kan stå i, når man skal lykkes med opgaven som frivilligt team. Spillet kan spilles fra søndag 30. juni til onsdag 3. juli mellem kl. 12:00 – 18:00. Onsdag slutter vi kl. 15:00, da indre plads åbner.

Der tages forbehold for ændringer.

Jan Themsen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33

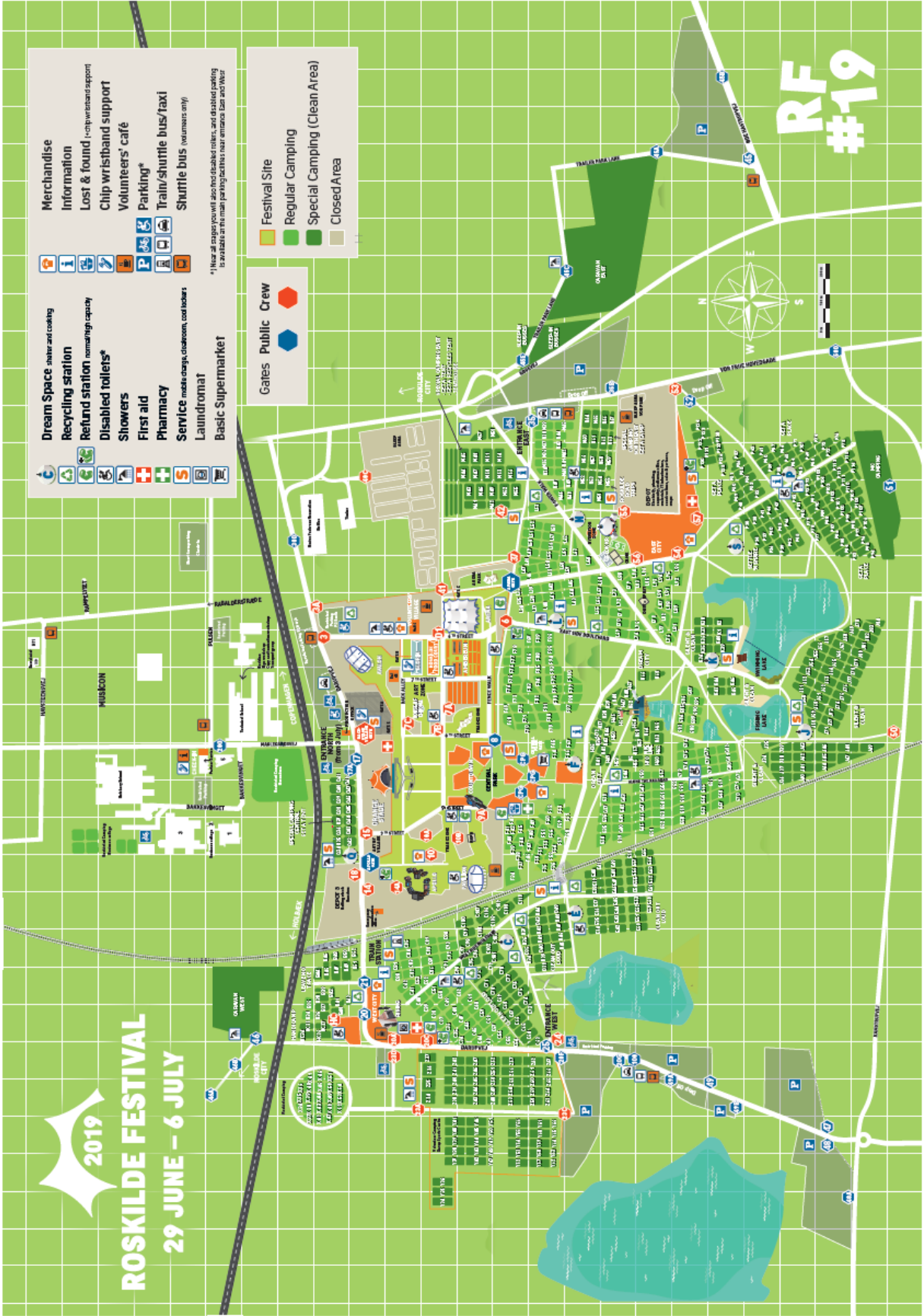
2019
ROSKILDE FESTIVAL
29 JUNE – 6 JULY

	Dream Space <small>hair and coating</small>		Merchandise
	Recycling station <small>normal/ing capacity</small>		Lost & found <small>1-on-1 support</small>
	Disabled toilets*		Chip wristband support
	Showers		Volunteers' cafe
	First aid		Parking*
	Pharmacy		Train/shuttle bus/taxi
	Service <small>make up, cleanroom, coat locker</small>		Shuttle bus <small>(volunteers only)</small>
	Laundromat		
	Basic Supermarket		

	Festival Site
	Regular Camping
	Special Camping (Clean Area)
	Closed Area

	Gates
	Public Crew

* Near all stages you will also find disabled toilets, and disabled parking is available at the main parking facilities near entrance East and West



RF #19

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V X